



**MSIG**

**TRAVELRIGHT PLUS  
INSURANCE POLICY  
(SINGLE TRIP/  
ANNUAL COVER)**

*POLISI INSURANS  
TRAVELRIGHT PLUS  
(PERLINDUNGAN  
SATU PERJALANAN/  
TAHUNAN)*

With Effect From 1 September 2018  
*Berkuatkuasa Mulai 1 September 2018*

# YOUR BENEFITS / MANFAAT-MANFAAT ANDA

	Benefits / Manfaat-manfaat	Overseas (Outbound) / Luar Negara (RM)		Excess / Ekkses (RM)
		Plan 1 / Pelan 1	Plan 2 / Pelan 2	
SEC / SEK 1	<b>Personal Accident / Kemalangan Diri</b>			
	• Death – Adult / Kematian – Dewasa	250,000	350,000	–
	• Death – Child / Kematian – Kanak-kanak	62,500	87,500	–
	• Permanent Total Disablement – Adult/Child / Kehilangan Upaya Secara Penuh dan Kekal – Dewasa/Kanak-kanak	250,000	350,000	–
	• Child Education Fund / Tabung Pendidikan Anak	7,500	15,000	–
SEC / SEK 2	<b>Medical &amp; Other Expenses / Perbelanjaan Perubatan &amp; Lain-Lain</b>	<b>Accident &amp; Illness / Kemalangan &amp; Penyakit</b>	<b>Accident &amp; Illness / Kemalangan &amp; Penyakit</b>	
	• Overall Limit for Medical Expenses / Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan - Below 70 years / Di bawah 70 tahun - 70 years and above / 70 tahun dan ke atas	300,000 150,000	400,000 200,000	– –
	• Alternative Medicine / Perubatan Alternative **	Up to / Sehingga 500	Up to / Sehingga 1,000	–
	• Follow-up Treatment in Malaysia / Rawatan Susulan di Malaysia **	Up to / Sehingga 30,000	Up to / Sehingga 75,000	–
	** Subject to overall limit for medical expenses / Tertakluk kepada had keseluruhan bagi perbelanjaan perubatan	(max 45 days/ mak 45 hari)	(max 45 days/ mak 45 hari)	
	• Emergency Medical Evacuation & Bringing Back to Malaysia / Permindahan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik di Malaysia	1,000,000	1,000,000	–
	• Repatriation of Mortal Remains (including Burial & Cremation) / Penghantaran Balik Jenazah (termasuk Pengebumian dan Pembakaran Mayat)	1,000,000	1,000,000	–
	• Hospital Income / Pendapatan Hospital	250 per day / setiap hari (max / mak 15,000)	300 per day / setiap hari (max / mak 18,000)	–
	• Compassionate Care / Penjagaan Ehsan	5,000	10,000	50
	• Child Care / Penjagaan Anak	5,000	10,000	50
SEC / SEK 3	<b>Luggage &amp; Personal Effects (max) / Bagasi &amp; Barang-barang Peribadi (mak)</b>	5,000	7,500	
	• Single article, pair or set of articles / Barangan tunggal, pasangan atau set barangan	500	500	50
	• Notebook / Komputer Riba	1,000	1,500	
SEC / SEK 4	<b>Luggage Delay – Every 6 hours / Kelewatan Bagasi – Setiap 6 jam</b>			
	• Overseas / Luar Negara • Malaysia / Malaysia	200 (max / mak 800) max / mak 200	200 (max / mak 1,000) max / mak 200	– –
SEC / SEK 5	<b>Personal Money and Unauthorised Use of Card / Wang Persendirian dan Penggunaan Kad Tanpa Izin</b>	1,000	1,000	–

	Benefits / Manfaat-manfaat	Overseas (Outbound) / Luar Negara (RM)		Excess / Ekkses (RM)
		Plan 1 / Pelan 1	Plan 2 / Pelan 2	
SEC / SEK 6	Travel Documents / Dokumen Perjalanan	5,000	7,500	50
SEC / SEK 7	Travel Cancellation / Pembatalan Perjalanan	18,000	50,000	50
SEC / SEK 8	Travel Curtailment / Pemendekan Perjalanan	18,000	50,000	50
SEC / SEK 9	Travel Delay - Every 6 hours / Kelewatan Perjalanan - Setiap 6 jam • Missed Events due to Travel Delay / Terlepas Acara disebabkan Kelewatan Perjalanan	200 (max / mak 3,600) 500	200 (max / mak 4,000) 500	- -
SEC / SEK 10	Missed Travel Connection - Min 6 hours / Kegagalan Menyambung Perjalanan - Minima 6 jam	600	1,000	-
SEC / SEK 11	Travel Overbooked - Every 6 hours / Perjalanan Terlebih Tempahan - Minima 6 jam	500 (max / mak 1,000)	500 (max / mak 1,000)	-
SEC / SEK 12	Missed Departure / Ketinggalan Perlepasan	1,000	1,000	50
SEC / SEK 13	Travel Reroute - Min 6 hours / Pengalihan Tujuan Perjalanan - Minima 6 jam	250	500	-
SEC / SEK 14	Loss of Travel Deposit / Kehilangan Deposit Perjalanan	7,500 (max 22,500 for Family Plan / mak 22,500 untuk Pelan Keluarga)	7,500 (max 22,500 for Family Plan / mak 22,500 untuk Pelan Keluarga)	-
SEC / SEK 15	Additional Costs of Rental Car Return and Rental Car Excess / Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa dan Ekkses Kereta Sewa	1,000	1,000	50
SEC / SEK 16	Personal Liability / Liabiliti Peribadi	1,000,000	1,000,000	-
SEC / SEK 17	Loss of Hotel Facilities / Kerugian Penggunaan Kemudahan Hotel	200 per day / setiap hari (max / mak 2,000)	200 per day / setiap hari (max / mak 2,000)	-
SEC / SEK 18	Home Protection / Perlindungan Di Dalam Rumah	500	500	-
SEC / SEK 19	Adventurous Activity Cover / Perlindungan Aktiviti Yang Mencabar	Covered / Dilindungi	Covered / Dilindungi	-
SEC / SEK 20	Travel Worldwide Assistance Services / Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia	Covered / Dilindungi	Covered / Dilindungi	-
	Terrorism and Hijacking / Keganasan dan Rampasan	Covered / Dilindungi	Covered / Dilindungi	-
	Chartered Flights (Scheduled) / Penerbangan Sewa Khas (Yang Dijadualkan)	Covered / Dilindungi	Covered / Dilindungi	-

## DOMESTIC LIMIT / HAD DOMESTIK

	Benefits / Manfaat-manfaat	Domestic / Domestik (RM)	Excess / Ekses (RM)
		Plan 1 / Pelan 1 & Plan 2 / Pelan 2	
SEC / SEK 1	Personal Accident / <i>Kemalangan Diri</i>		
	• Death – Adult / <i>Kematian – Dewasa</i>	250,000	–
	• Permanent Total Disablement – Adult <i>Kehilangan Upaya Secara Penuh dan Kekal - Dewasa</i>	250,000	–
	• Child Education Fund / <i>Tabung Pendidikan Anak</i>	7,500	–
SEC / SEK 2	Medical & Other Expenses / <i>Perbelanjaan Perubatan &amp; Lain-Lain</i>	<b>Accident only / <i>Kemalangan sahaja</i></b>	
	• Overall Limit for Medical Expenses / <i>Had Keseluruhan bagi Perbelanjaan Perubatan</i>	30,000	–
	- Below 70 years / <i>Di bawah 70 tahun</i> - 70 years and above / <i>70 tahun dan ke atas</i>	15,000	–
	• Repatriation of Mortal Remains / <i>Penghantaran Balik Jenazah</i>	20,000 (excluding Burial & Cremation / <i>kecuali Pengebumian dan Pembakaran Mayat</i> )	–
SEC / SEK 3	Luggage & Personal Effects (max) / <i>Bagasi &amp; Barang-barang Peribadi (mak)</i>	max / <i>mak</i> 100	–
SEC / SEK 4	Luggage Delay - Every 6 hours / <i>Kelewatan Bagasi - Setiap 6 jam</i>	100 (max / <i>mak</i> 400)	–
SEC / SEK 9	Travel Delay - Every 6 hours / <i>Kelewatan Perjalanan - Setiap 6 jam</i>	100 (max / <i>mak</i> 400)	–
SEC / SEK 10	Missed Travel Connection - Min 6 hours / <i>Kegagalan Menyambung Perjalanan - Minima 6 jam</i>	300	–
SEC / SEK 11	Travel Overbooked - Every 6 hours / <i>Perjalanan Terlebih Tempahan - Minima 6 jam</i>	250 (max / <i>mak</i> 500)	–
SEC / SEK 12	Missed Departure / <i>Ketinggalan Perlepasan</i>	500	–
SEC / SEK 13	Travel Reroute - Min 6 hours / <i>Pengalihan Tujuan Perjalanan - Minima 6 jam</i>	125	–

### Note / Nota:

Travelling within Peninsular or East Malaysia is part of the cover of your **Annual Policy** but subject to the Domestic Limit as specified above and terms and conditions. / *Perjalanan dalam Semenanjung Malaysia atau Malaysia Timur adalah sebahagian daripada perlindungan Polisi tahunan anda tetapi tertakluk kepada Had Domestik yang dinyatakan di atas dan syarat dan peraturan polisi.*

# TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE POLICY

## HOW YOUR INSURANCE OPERATES

This is **your** TravelRight Plus Insurance Policy. Please read this policy booklet and certificate carefully to make sure **you** have the protection **you** need. Please take them with **you** when **you** travel as they are proof of **your** insurance and **you** may need them if **you** need to make a claim.

### Duty of Disclosure

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, **you** are required by law to tell us all the facts that **you** know or are expected to know about the risk **we** are accepting from **you** .

In entering into this contract, **you** are under a duty to take reasonable care to provide complete and accurate answers to the questions **we** ask when **you** take out, make changes to and if applicable, when **you** renew **your** policy. **You** should also disclose all relevant information which may influence us in the acceptance of this insurance. This includes anything that appears within **your** Policy, Certificate of Insurance as well as any information to **your** and **insured person(s)**' medical history.

The duty of disclosure applies to **you** and other persons insured under the policy. If **you** provide information for another **insured person**, it is as if they provided it to **us**. If **you** fail to take reasonable care to avoid misrepresentation in relation to the information provided by **you**, **we** may:

- revise the premium and/or amend the medical underwriting decision(s) for any declared **Pre-existing Condition(s)** which may result in a medical condition being excluded or
- cancel **your** policy and refuse to pay any claim, or
- not pay any claim in full

**Your** TravelRight Plus Insurance Policy is a contract between **us**, MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. and **you**, the holder of the Policy, on behalf of each **insured person** named therein.

In consideration of **you** paying to **us** the required premium, **we** agree to compensate or indemnify **you** or **your** nominee(s) or lawful executor or administrator under the terms and conditions of this policy in respect of events occurring during the **Period of Insurance**, or any subsequent period for which **you** pay and **we** accept the required premium.

**Our** provision of insurance under this policy is conditional upon **you** observing and fulfilling the terms, provision, conditions and clauses of this policy.

## DEFINITION OF WORDS

Certain words have been defined. These have the same meaning wherever they are used in the TravelRight Plus Insurance Policy and are highlighted by being shown in **bold type** e.g. **personal money, valuables**.

1. **Accident - means**  
any sudden or unexpected and violent event on the part of the **insured person**, resulting directly and independently from the action of an external cause which shall include food poisoning, other than any intentionally self-inflicted **injury**.
2. **Annual Policy - means**  
multiple trips including **domestic trip(s)** and **overseas** either for leisure or business with a duration not exceeding 14 or 90 days any one **journey** respectively and travelling within the **geographical area** **you** have selected and paid the appropriate premium. The duration of any one **journey** shall also not exceed 90 days in total if a **domestic trip** is followed by **overseas** travel and subsequent return **home**.
3. **Burglary - means**  
theft following forcible and violent entry or exit from the premises.
4. **Carrier(s) - means**  
the entity that transports **you** and **your** luggage in the course of the **journey** by land, water or air conveyance which operates under a licence for the transportation of fare paying passengers.
5. **Child/Children - means**  
A person who is unemployed and unmarried, aged above 30 days and below 18 years at the inception date of the policy.
6. **Curtailement - means**  
cutting short **your journey** by early return to **your home** after its commencement.

7. **Domestic/Domestic Trip(s) - means**  
a trip
  - a) that commences when **you** leave **your home** and ends when **you** return **home** within Peninsular Malaysia or within East Malaysia
  - b) beyond 150 kilometers from **your home**
  - c) which excludes travel in a private road conveyance unless it is accompanied by an ensuing trip **overseas** followed by **your** subsequent return **home**
  - d) which excludes any regular commute to and from your workplace regardless of the mode of conveyance
  - e) subject to the Domestic Limits as specified in the Table of Benefits
  - f) which forms part of the **Annual Policy**
8. **Excess Amount - means**  
the amount that **you** are required to bear for each and every eligible claim prior to the application of benefit limit.
9. **Family Member(s) - means**  
**your** spouse, biological/legally adopted **children**, sons-in-law, daughters-in-law, parents, parents-in-law, siblings, siblings-in-law, grandparents, grandparents-in-law, grandchildren, all residing in Malaysia.
10. **Family Plan - means**  
**you**, **your** legal spouse and all **your** accompanying **children**. **Your** spouse and each of **your** child receives the same benefit amount as **you** except for the death benefit under Section 1 where each **child** shall be entitled to receive the limit as specified in the **Schedule of Benefits** and under Section 14 where the maximum liability of **the company** shall not exceed the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.
11. **Geographical Areas - means**
  - a) **Area 1:** Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, and Vietnam.
  - b) **Area 2:** Europe, Bhutan, Tibet, Nepal and Mongolia and countries in Area 1.
  - c) **Area 3:** Worldwide and countries in Area 1 and 2 but excluding Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan and Syria.
  - d) **Area 4:** Malaysia (applicable to single trip between Peninsular and East Malaysia and vice versa).  
For multiple destinations including transit of more than 12 hours, the widest **Geographical Area** will apply.
12. **Hazardous Adventure(s) - means**  
mountaineering, abseiling or rock climbing necessitating the use of ropes and other climbing equipment, trekking above the height of three thousand (3,000) metres above sea level, bungee jumping, offshore activities including rafting or canoeing involving white water rapids, jet skiing, flying or other aerial activities, underwater activities involving the use of any artificial breathing apparatus to a depth of more than 18 metres, racing (other than on foot), ski-jumping, ski-bob racing, freestyle skiing including the use of bob sleighs, hang-gliding, professional sporting activities and competitions of any kind, any organised sporting holiday and any other activities that require a degree of skill and involves exposure to risk.
13. **Home - means**  
**your** usual place of residence in Malaysia.
14. **Hospital - means**  
an institution which is legally licensed as a medical or surgical **hospital** in the country in which it is located. It must be under the constant supervision of a **Physician**.
15. **Illness - means**  
any sudden and unexpected deterioration of health certified by a registered or competent **medical practitioner** during the **Period of Insurance**.
16. **Injury/Injuries - means**  
bodily **injury** sustained by **you** and is caused solely and directly by an **Accident** and not by sickness, disease or gradual physical or mental wear and tear occurring during the **Period of Insurance**.
17. **Insolvency - means**  
the inability of an individual or entity to pay its debts when they are due and resulting in the total cessation with or without the filing of a bankruptcy / winding up petition.
18. **Insured and Spouse Plan - means**  
**you** and **your** legal spouse. **Your** spouse receives the same benefits as **you**.

19. **Insured Person/You/Your - means**  
each person as described in the Policy or Certificate of Insurance.
20. **Journey - means**  
a trip that commences when **you** leave **your home** or workplace in Malaysia (whichever is the later) for a direct journey to the intended destination and ends when **you** return to Malaysia. It does not commence more than 24 hours prior to **your** scheduled departure time and shall terminate on the earliest happening of the following:
- 24 hours upon **your** arrival in Malaysia
  - Upon reaching **your home** or workplace in Malaysia (whichever is the earlier)
  - Expiry of the **Period of Insurance**
- Any subsequent trip, which commences after **your** return to Malaysia is not covered. The maximum period per **journey** or trip for two-way cover is 185 days other than **one way cover**.
21. **Medical Practitioner/Physician - means**  
a registered **medical practitioner** qualified and licensed and licensed to practise western medicine and who, in rendering such treatment, is practicing within the scope of his licensing and training in the **geographical area** of practice, but excluding a **medical practitioner** or **physician** who is the insured himself.
22. **Mountain Sickness - means**  
physiological changes and pathological effect caused by an acute exposure to low partial pressure of oxygen at high altitudes resulting in altitude illness.
23. **MSIG Assist - means**  
24-hour worldwide helpline assistance.
24. **Non-resident - means**  
each person as described in the Policy or Certificate of Insurance who is not:
- a Malaysian; or
  - permanently residing in Malaysia; or
  - legally employed in Malaysia.
25. **One Way Cover - means**  
a **journey** that commences when **you** leave **your home** or workplace in Malaysia (provided the cover does not commence more than 24 hours prior to the scheduled departure time) and ends 72 hours upon the scheduled arrival at **your** final destination **overseas** or expiry of **your Period of Insurance** whichever is earlier. Any stopover should not exceed 30 days unless the delay is beyond **your** control.  
**One Way Cover** is not applicable to **non-residents**.
26. **Overseas - means**  
out of Malaysia or within the selected **geographical area** as specified in **your** Policy Schedule or Certificate of Insurance.
27. **Period of Insurance - means**  
For Section 7 and 14, insurance is effective on the issue date of Certificate of Insurance and terminates on commencement of **your journey**. In respect of all other Sections, the **Period of Insurance** starts on the commencement of **your journey**.  
For **one way cover** insurance terminates 72 hours from the scheduled arrival time at **your** final destination **overseas** or on the expiry of the **Period of Insurance** whichever is earlier. Any stopover should not exceed 30 days unless the delay is beyond **your** control.  
For Single Trip Cover, any one **journey** shall not exceed 185 days other than **one way cover**. No extension to **Period of Insurance** is allowed after departure.  
For **Annual Policy**, any one **journey** shall not exceed 90 days.
28. **Personal luggage - means**  
each of **your** suitcases, trunks and containers of a similar nature and their contents and articles worn or carried by **you** including **your valuables**.
29. **Personal Money - means**  
bank and currency notes, cash, cheques, postal and money orders or travellers cheques held for personal purposes whilst in **your** personal custody at all times unless deposited in a hotel safe.
30. **Pre-existing Condition - means**  
disabilities that the **insured person** has reasonable knowledge of in the twelve (12) months prior to the inception of the **Period of Insurance**. An **insured person** may be considered to have reasonable knowledge of a **pre-existing condition** where the condition is one for which:

- a) the **insured person** had received or is receiving treatment;
  - b) medical advice, diagnosis, care or treatment has been recommended;
  - c) clear and distinct symptoms are or were evident; or
  - d) its evidence would have been apparent to a reasonable person in the circumstances.
31. **Public Transport Services - means**  
any licensed bus or taxi or a scheduled service which any member of the public can join at a recognised stop as a fare-paying passenger
32. **Rental Car - means**  
a rental sedan, campervan, hatchback or station-wagon (including 4WDs) rentend from a licensed motor vehicle rental company.
33. **Schedule of Benefits - means**  
the benefits made available under this insurance coverage in accordance to the plan you have selected.
34. **Scheduled Carrier(s) - means**
- scheduled aircraft, train or sea vessel where the airlines, trains and sea vessels are listed with the relevant authorities in the countries in which the aircraft, train or sea vessel is registered and hold a Certificate, Licence or similar authorisation for scheduled transportation and in accordance with such authorisation, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports, train stations and ports at regular and specific times.
  - Chartered flights organized and scheduled for travel on regular and published routes for a period of one month or more provided that the aircraft is a properly licensed private and/or commercial aircraft having a current and valid air worthiness certificate issued by the appropriate authority of the country of its registry for the transportation of passengers.
35. **Serious Medical Condition - means**  
a condition which in the opinion of **the company** or its authorised representatives constitute a serious or life threatening medical emergency requiring immediate evacuation to obtain urgent remedial treatment in order to avoid death or serious impairment to an **insured person's** immediate or long-term health prospects. The seriousness of the medical condition will be judged within the context of the **insured person's** geographical location and the local availability of appropriate medical care or facilities.
36. **Travel Agent - means**  
a travel agent with a valid licence and registered with the Ministry of Tourism of Malaysia.
37. **Valuables - means**  
items composed of precious metals or precious stones, jewellery, watches, furs, gold and silver articles, camera (including digital), videocams, binoculars and notebook computer.
38. **We/Our/Us/The company/MSIG - means**  
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.

## GENERAL CONDITIONS

**We** will act in good faith in all **our** dealings with **you**. Equally, the payment of claims happening in the selected **geographical area** during the **Period of Insurance** is dependent on:

1. **You observing the following:**
  - a) Take reasonable precaution to protect yourself and **your** property against **accident, injury**, loss or damage, as if the insurance was not in force.
  - b) Reporting in writing to **us** within 30 days upon **your** return to Malaysia with full details of any incident, which may result in a claim under the Policy.
  - c) Forwarding to **us** immediately upon receipt, every writ, summons, legal process or other communication in connection with the claim.
  - d) Giving all necessary information and assistance that **we** may require at **your** expense (including where necessary medical certification and details of **your** household insurance).
  - e) Not admitting liability or making an offer or promise of payment without **our** consent.
  - f) Giving notice within 24 hours to the Police of any loss or theft or to the **carriers** when the loss or damage has occurred in transit. In either case, a report form must be obtained from the Police or **carriers** and forwarded to **us**.
  - g) Not abandoning any property to **us**.
  - h) Having sought medical advice on the advisability of taking the **journey** when **you** have received



medical treatment as a **hospital** in-patient during the 6 months preceding the **journey** booking or are under investigation or awaiting results for any diagnosed or undiagnosed medical condition.

- i) Not travelling contrary to medical advice or specifically to obtain medical treatment.
- j) Not having received a terminal prognosis from a registered **Medical Practitioner** prior to the date of issue of the Certificate of Insurance.
- k) Not awaiting medical treatment as a **hospital** in-patient or are aware of the need for in-patient treatment for any diagnosed or undiagnosed medical condition on the date of issue of the Certificate of Insurance.
- l) Suffering from any previously diagnosed anxiety state.
- m) No alterations and/or additions to the printed terms and conditions of the Policy are valid unless initialled at our office by an authorised employee of **the company**.

## 2. **You recognising our rights to:**

- a) avoid paying any claim, which is in any way fraudulent.
- b) take over and deal with in **your** name the defence or settlement of any claim made under the Policy.
- c) take proceedings in **your** name but at **our** expense to recover for our benefit the amount of any payment made under the Policy.
- d) not be liable for the same claim under more than one Travel Insurance Certificate and/or policy for the same **insured person** relating to the same **Period of Insurance** issued by **MSIG**.
- e) cancel all benefits provided by the Policy without refund of any premium when a payment is made for cancellation or **curtailment** of the **journey**.
- f) only pay a proportion of a claim where there is other insurance in force covering the same risk, and to require details of such other insurance.
- g) not to refund the premium after the Policy has been issued.
- h) cancel all covers under the Policy immediately if the claim is dishonest or exaggerated in any way and **we** reserve the right to notify the police of any such claim.
- i) under Section 2, Benefit 1.3

decide if the **insured person's** medical condition is sufficiently serious to warrant Emergency Medical Evacuation. **The company** or its medical advisers shall also decide the place to which the **insured person** shall be evacuated and the means by which the evacuation should be carried out, having regard to all the assessed facts and circumstances of which **the company** is aware at the relevant time.

## 3. **Arbitration Clause**

All differences arising out of this policy shall be referred to the Kuala Lumpur Regional Centre for Arbitration. An Arbitrator shall be appointed in writing by both parties, or if they cannot agree upon a single Arbitrator, then each party shall appoint an Arbitrator in writing within one (1) calendar month after having been required in writing to do so by parties. In the case of disagreement between the Arbitrators, an Umpire shall be appointed by the Arbitrators in writing before entering on the reference. The Umpire shall sit with the Arbitrators and preside at their meeting and the making of an award shall be a condition precedent to any right of action against **us**. If **we** shall disclaim liability to **you** or **your** personal representatives for any claim hereunder and such claim shall not within twelve calendar months from the date of such disclaimer have been referred to arbitration under the provisions herein contained then the claim shall for all purposes be deemed to have been abandoned and shall not thereafter be recoverable hereunder.

## **SECTION 1 - PERSONAL ACCIDENT**

### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for **injury** sustained by **you** during the **journey**:

- a) occurring within three hundred and sixty-five (365) days of the happening of the event if **you** are a Malaysian, Permanent Resident, Work Permit Holder, Employment Pass holder or otherwise legally employed in Malaysia; or
- b) occurring within the **Period of Insurance** if **you** are a **non-resident**

which independently and solely results in the benefits shown below:

---

**Benefit 1**    Death

---

**Benefit 2**    Total and permanent loss of sight in one or both eyes or total loss by physical severance or total and permanent loss of use of one or both limbs

---

**Benefit 3**    Permanent and total disablement from engaging in employment or occupations of any and every kind

---

## **For each insured person we will not pay for:**

### **Under Benefit 1**

more than the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of a **child**.

### **Under Benefits 1 to 3**

- a) more than one of the benefits resulting from the same **injury**.
- b) **injuries** arising from manual work in connection with any trade, employment and profession.

### **Benefit 4**

#### **Child Education Fund** (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)

When, as a result of an **accident** occurring during his/her **journey**, an **insured person** dies within three hundred sixty five (365) days from the date of loss/**accident** and at the date of loss/**accident** has a **child**, **the company** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

The above amount is the maximum **we** will pay regardless of the number of **children**.

## **SECTION 2 - MEDICAL AND OTHER EXPENSES**

### **For each insured person we will pay:**

For the following necessarily incurred expenses within the **Period of Insurance** that gives rise to the claim resulting from **your** death, **injury** or **illness** during the **journey overseas** except follow-up treatment.

In respect of **domestic trip**, this benefit is only applicable to **injuries** arising from an **accident**. **We** will reimburse the following necessarily incurred expenses, where applicable.

### **Benefit 1 - Medical & Other Expenses**

#### **Benefit 1.1 - Medical Expenses including Alternative Medicine**

Reimbursement up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for reasonable fees or charges or expenses for:

- a) medical, surgical, **hospital**, nursing home or nursing services.
- b) emergency dental treatment for the alleviation of sudden pain or treatment for damage to sound and natural teeth provided such damage is caused solely by **injury**.
- c) if the **insured person** suffers from an **injury** or **illness** during his/her **journey** and seeks alternative medicine, **we** will reimburse the expenses incurred for such treatment up to a limit as specified in the **Schedule of Benefits**. Alternative medicine shall mean treatment from a traditional medical practitioner, osteopath, physiotherapist and/or a chiropractor.

In respect of **domestic trip**, the reimbursement of this benefit is up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**. Alternative medicine benefit is not applicable on **domestic trip**.

#### **Benefit 1.2 - Follow-up Treatment in Malaysia**

Reimbursement for follow-up medical expenses incurred following **your** return from **your journey** to Malaysia up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** subject to the limit in Benefit 1.1.

### **We will not reimburse follow-up treatment expenses if incurred:**

- a) after 45 days from **your** return to Malaysia
- b) **overseas**
- c) on **domestic trip**

#### **Benefit 1.3 - Emergency Medical Evacuation & Bringing Back to Malaysia**

Reimbursement up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for an **insured person** which includes air or surface transportation, medical care during transportation, communications and all usual ancillary charges incurred in moving the **insured person** with a **serious medical condition** to the nearest **hospital** where appropriate medical care is available. **We** will not pay to evacuate an **insured person** from Malaysia to a foreign destination.

**You** must contact **MSIG Assist** to obtain approval in advance for any evacuation and to make the necessary transportation arrangements. Failure to do so will invalidate a claim for such costs.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

#### **Benefit 2 - Repatriation of Mortal Remains (including Burial and Cremation)**

Reimbursement up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for conveyance of **your** body to Malaysia. Where applicable, **we** will reimburse reasonable charges for burial or cremation in the locality where death occurs including the reasonable cost of transportation of ashes to Malaysia.

For **domestic trip**, we will reimburse reasonable charges up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for conveyance of **your** body or ashes to **your** home. Burial or cremation cost is not covered for **domestic trip**.

We will not pay for the cost of conveyance of **your** body or ashes from Malaysia to a foreign destination.

### **Benefit 3 - Hospital Income**

We will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for each full day **you** are confined to a **hospital overseas** as an in-patient during the period of the **journey** in addition to fees or charges or expenses paid under Benefit 1 up to the maximum limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

### **Benefit 4 - Compassionate Care** (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)

Reimbursement up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for reasonable additional accommodation, communication, round trip economy class air ticket and travel expenses at the place of loss and meals incurred by one relative who is required to travel:

- a) due to **your** hospitalisation at the medical advice of the treating **physician**; or
  - b) as a result of **your** death due to an **injury** or **illness** during the **journey**
- provided none of **your** adult **family member** is present at the time of hospitalisation or death.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

### **Benefit 5 - Child Care** (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)

Reimbursement up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for reasonable additional accommodation, communication, round trip economy class air ticket and travel expenses at the place of loss and meals incurred by one relative to take care and/or accompany **your** children who are left unattended as a result of **your** hospitalisation **overseas**, back to Malaysia.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

## **For each insured person we will not pay for:**

### **Under Benefit 1**

- a) fees or charges for repairs to or for the provision of dentures or artificial teeth.
- b) any dental work involving the use of precious metals.
- c) dental treatment/repairs where the cause is due to normal wear and tear or normal maintenance of dental health.
- d) dental or orthodontic expenses incurred in connection with but not limited to the replacement, repairs to or for the provision of crowns, bridges, implants and orthodontic appliances.
- e) any charges for traditional treatment except as specified in Benefit 1.1(c)
- f) ophthalmological care, eye glasses, contact lenses and hearing aids or prescriptions for the same.

### **Under Benefit 2**

- a) fees or charges or expenses for **your** burial or cremation within Malaysia.

### **Under Benefits 1 to 5**

- a) fees or charges or expenses arising from manual work in connection with any trade, employment and profession.

### **Under Benefits 4 & 5**

- a) the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**.

## **SECTION 3 - LUGGAGE AND PERSONAL EFFECTS**

### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of **your personal luggage** and personal effects due to theft or damage to or loss of **your personal luggage** and personal effects during **your journey overseas** less a deduction for any wear, tear or depreciation or any compensation paid either by the **carrier** or others. The luggage and personal effects must be owned by **you** and in **your** possession and/or accompany **you** and include suitcase, trunks, hand luggage and the like receptacles as well as their contents.

All **valuables** are only covered against theft and only if carried by **you** or while deposited with and under the care of a hotel.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

### For each insured person we will not pay for:

1. any event which is the result of:
  - a) the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**, except for **domestic trip**.
  - b) more than the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of every single article, pair or set of articles other than notebook computer.
  - c) more than the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of notebook computer as defined under **valuables**.
  - d) more than RM2,000 in total in respect of **valuables**.
  - e) more than the proportionate part of the value of an article belonging to a pair or set in the event of loss or damage.
2. loss of or damage to:
  - a) animals.
  - b) bonds, stamps, identity documents, credit and payment cards, travel documents, cash, stocks, negotiable instruments and securities or documents of any kind.
  - c) contact or corneal lenses, eye glasses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges or dentures.
  - d) cosmetics of any kind.
  - e) accessories of any kind including fashion accessory.
  - f) films, tapes, cassettes, cartridges or discs, memory cards and the like.
  - g) traditional herbs, perishable and consumable goods or bottles or any subsequent damages caused as a result thereof.
  - h) pedal cycles, wheel chairs, prams, pushchairs or baby buggies other than while they are being conveyed by **public transport services** and **carrier**.
  - i) property more specifically insured elsewhere.
  - j) **personal money**.
  - k) fragile articles, musical instruments, sculptures and household goods.
  - l) mobile phones, pagers, portable computer equipment (other than notebook computer), personal digital assistant, tablet computer and the like, including their peripherals and accessories.
  - m) sports equipment.
3. loss or damage due to atmospheric or climatic conditions, wear, tear or depreciation, moth or vermin, gradual deterioration, mechanical or electrical breakdown or derangement, inherent vice.
4. loss or damage to **personal luggage** while away from **your journey** accommodation unless it is at all times attended by **you**.
5. loss or damage by theft from an unattended vehicle unless it was completely out of sight in the trunk of the vehicle which is fully locked and whose windows are closed and there was visible evidence of forced entry.
6. loss or damage due to negligence on **your** part.
7. mysterious disappearance.
8. loss or damage in respect of which **you** have received replacement or compensation either from the **carrier** or others.
9. losses not reported to the authorities within 24 hours of discovery.

Exclusion 1a) to d) is not applicable on **domestic trip**.

### SECTION 4 - LUGGAGE DELAY

#### For each insured person we will pay:

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit if **your** accompanying checked-in luggage is delayed from the time of arrival at the destination **overseas**. In the event **your** accompanying check-in luggage is delayed upon returning to Malaysia, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** after six (6) consecutive hours.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit if **your** accompanying check-in luggage is delayed from the time of arrival at **your** planned destination in Malaysia. It does not cover delay of **your** luggage upon **your** arrival home.

### **For each insured person we will not pay if:**

1. claims not declared to an authorized personnel of the **carrier** if **your** luggage is late or lost.
2. **your** luggage is legally delayed, held or confiscated by Customs, the police or other officials.

## **SECTION 5 - PERSONAL MONEY AND UNAUTHORISED USE OF CARD**

### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of:

1. robbery or theft of **your personal money** during **your journey overseas**, provided that such loss is reported to the police within 24 hours from the incident.
2. fraudulent use of credit or debit card following robbery or theft during **your journey overseas**, provided that such loss is reported to the card issuer within 24 hours from the incident.

### **For each insured person we will not pay for:**

1. loss of:
  - a) or theft of **personal money**, credit or debit card left unattended in a public place or as a result of **your** failure to take care and precaution for the safeguard and security of such money.
  - b) **personal money**, credit or debit card from an unattended vehicle unless secured and contained in its locked boot or in the locked glove compartment of such vehicle and out of view and there was visible evidence of forced entry.
  - c) **personal money**, credit or debit card in a suitcase while in transit by air or in sea-going vessel or a train and outside **your** control.
  - d) **personal money**, credit or debit card in your suit or jacket which is left unattended in a public place or while in transit by air or in a sea-going vessel or a train and outside **your** control.
  - e) travellers cheques where the banker provides a replacement service.
  - f) or damage whilst in the custody of an airline or other **carrier**, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained.
  - g) postage stamps or credit cards of any kind.
  - h) or damage caused by detention or confiscation by any government officials or authorities.
  - i) cash which are recoverable from **your** credit or debit card provider or for which **you** receive or are expected to receive compensation or reimbursement.
2. shortage due to error, omission, exchange or depreciation in value.
3. mysterious disappearance.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

## **SECTION 6 - TRAVEL DOCUMENTS**

### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for the reasonable additional accommodation, travel expenses and communication expenses necessarily incurred in obtaining new passport or visa and/or travel documents due to loss by robbery or theft whilst **overseas** during **your journey** provided always that **you** shall exercise reasonable precaution to prevent theft, loss of or damage and that it must be reported to the police within 24 hours of discovery.

### **For each insured person we will not pay for:**

1. the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**
2. loss of:
  - a) or theft of passport and travel documents left unattended in a public place or as a result of your failure to take care and precaution for the safeguard and security of the travel documents.
  - b) passport and travel documents in a suitcase while in transit outside your control.
  - c) passport and travel documents in your suit or jacket, which are left unattended in a public place or while in transit outside your control.
  - d) or damage whilst in custody of an airline or other carrier, unless reported immediately on discovery and in the case of an airline, a property irregularity report obtained.
  - e) any additional expenses incurred in obtaining the replacement of loss of your passport and loss of travel documents in Malaysia.
3. mysterious disappearance.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

## SECTION 7 - TRAVEL CANCELLATION

### For each insured person we will pay:

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for loss of personal accommodation or transport charges and additional travel expenses paid or contracted to be paid by or for **you** and loss of excursion charges pre-booked and prepaid in Malaysia by or for **you** which are not recoverable from any other source if **your journey** is unavoidably cancelled at the time of departure.

Provided **you** have purchased this insurance no later than seven (7) days before the commencement date of **your journey**, the above benefits are payable in the event of the following:

- a) **your** death or death of any of **your family member** or death of **your** travelling companion registered for the **journey** with **you**.
- b) **illness** or bodily **injury** both requiring hospitalisation to **you** or any of **your family member** or **your** travelling companion registered for the **journey** with **you**.
- c) **illness** or bodily **injury** requiring compulsory confinement and certified unfit to travel by a **medical practitioner** to **you** or any of **your family member** or **your** travelling companion registered for the **journey** with **you**.
- d) **your home** becoming uninhabitable following fire or natural disasters occurring within fourteen (14) days prior to the commencement date of **your journey**.
- e) unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion occurring within fourteen (14) days prior to the commencement of **your journey** at the planned destination that:
  - i) leads to widespread violence;
  - ii) is not due to purposes of asserting sovereign rights and/or operating on behalf of a sovereign state;
  - iii) will put the **insured person's** life in danger; and
  - iv) following warning through the mass media by the Malaysian government or the government of the destination country declaring it unsafe to visit
- f) natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane at the planned destination.

### For each insured person we will not pay for:

1. the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**.
2. any event which is the result of:
  - a) **your** failure to obtain the required passport or visa.
  - b) any government requirement, regulation or act.
  - c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in Malaysia or the delayed departure at any point in or overseas during the **journey** if **you** choose to abandon the trip.
  - d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked trip including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked.
  - e) **you** arranging **your journey** through an unlicensed travel agent.
  - f) **your** financial circumstances.
  - g) your disinclination to travel or **your** loss of enjoyment of the **journey**.
  - h) weather conditions other than severe weather conditions in Malaysia, which prevent **you** from getting to the airport or port in time to catch **your** flight or ship.
3. any event that has occurred resulting in **you** not being able to or incapable to travel and such event was made known to **you** or which **you** were aware of at the time **you** took out **your policy** or when the **journey** was booked (whichever is later).
4. any losses if this insurance is not purchased at least seven (7) days before the commencement date of **your journey**.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

## SECTION 8 - TRAVEL CURTAILMENT

### For each insured person we will pay:

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for the refund of the unused and non-refundable part of **your** trip in proportion to the unused days paid or contracted to be paid by **you** or for **you** in Malaysia in the event of necessary and unavoidable cancellation by **you** arising from causes beyond **your** control occurring during **your journey**. The refund for accommodation will be based on each day of the **journey** you have lost. A proportion of travel expenses will be refunded only if **you** cannot use **your** return ticket and **you** are not claiming return travel expenses under other Sections of this policy.

**The above benefits are payable if curtailment is due to the following:**

- a) **your** death or **your** confinement in a **hospital** as a result of bodily **injury** or **illness**.
- b) unexpected death or serious **illness** or bodily **injury** to any of **your family member** in Malaysia which requires hospitalisation for more than 48 hours.
- c) death or **illness** or bodily **injury** to **your** travelling companion who was registered for the **journey** with **you** and which requires hospitalisation during the duration of the **journey**.
- d) unexpected outbreak of strike, civil unrest, riot or commotion at the planned destination that:
  - i) leads to widespread violence;
  - ii) is not due to purposes of asserting sovereign rights and/or operating on behalf of a sovereign state;
  - iii) will put **your** life in danger; and
  - iv) following warning through the mass media by the Malaysian government or the government of the destination country declaring it unsafe for travel.
- e) natural disasters including but not limited to flood, earthquake, tsunami or hurricane which prevents **you** from continuing **your journey**.

In the event of **curtailment**, compensation for the irrecoverable prepaid charges or expenses would be computed on the basis of each completed day from the day of arrival back in Malaysia to the scheduled return as shown on the booking invoice.

**For each insured person we will not pay for:**

1. the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**.
2. any event which is the result of:
  - a) **your** failure to obtain the required passport or visa.
  - b) any government requirement, regulation or act.
  - c) delay caused by **carriers** or re-scheduling in Malaysia or the delayed departure at any point in or overseas during the **journey** if **you** choose to abandon the trip.
  - d) act, delay or amendment of the booked itinerary or failure in the provision of any part of the booked trip including error, omission or default by the transport or accommodation provider or their agent or any person acting as **your** agent of any service forming part of the booked holiday or accommodation as well as of the agent or tour operator through whom the holiday or accommodation was booked.
  - e) **you** arranging **your journey** through an unlicensed travel agent.
  - f) **your** financial circumstances.
  - g) **your** disinclination to travel or **your** loss of enjoyment of the **journey**.

This policy will only pay for any claim either under Section 7 or Section 8 but not both.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 9 - TRAVEL DELAY**

**For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit if the scheduled aircraft, train, or sea vessel on which **you** are booked is delayed in departure for at least 6 hours at any single place or stopover (including transit) from the time specified in the **carrier** or tour operator travel itinerary during **your journey**.

The coverage under this Section only applies to **scheduled carriers**, which **you** had duly confirmed and provided **you** have performed **your** check-in by the check-in time and receive **your** boarding pass including self service channels in accordance with the original itinerary as advised by **your carrier**.

The number of hours delayed must be verified and confirmed in writing by the operator(s) of the **carrier**.

**Missed Events due to Travel Delay**

**We** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for prepaid attraction tickets which were purchased prior to **your journey** that **you** cannot attend or recover due to the delay provided **you** eventually continue the trip.

Attraction Tickets shall refer to admission tickets to theme parks, musicals, plays, theatre or drama performance, concerts, excursions, sport events and conferences.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit. Missed Events due to Travel Delay is not applicable on **domestic trip**

### **For each insured person we will not pay for:**

1. any event which is a result of :
  - a) **your** failure to check in for **your journey** at or before the recommended time according to the original travel itinerary given to **you**.
  - b) **your** late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for the late arrival due to industrial action).
  - c) compensation unless **you** have obtained written confirmation from the airline, railway or shipping line or their handling agents showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight, **journey** or sail.
  - d) travel delay arising from strike or industrial action which commenced or was announced before purchase of the insurance.
  - e) failure of **public transport services** arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of departure from **your home**.
  - f) reschedule flights by **carriers** before the commencement of the **journey**.
  - g) delay of **chartered carriers**.

### **SECTION 10 - MISSED TRAVEL CONNECTION**

#### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** if **your** confirmed onward connecting scheduled aircraft, train or sea vessel is missed at any single transfer point due to the late arrival of the incoming scheduled aircraft, train or sea vessel and no alternative onward transportation is made available to **you** for more than 6 hours from the actual arrival time of your incoming scheduled aircraft, train or sea vessel.

Any missed travel connection of charter **carrier** is not covered.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

#### **For each insured person we will not pay for:**

1. any event which is a result of:
  - a) **your** missed connection due **your** failure to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **you**.
  - b) **your** missed connection due to **your** late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except for the late arrival due to industrial action).
  - c) compensation unless **you** have obtained written confirmation from the airline, railway or shipping line or their handling agents showing the scheduled departure time and the actual departure time of the flight, **journey** or sailing.
  - d) missed connection due to the delay in departure caused by failure of the **public transport services** arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of departure from **your home**.

### **SECTION 11 - TRAVEL OVERBOOKED**

#### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit if **your** confirmed onward scheduled aircraft, train or sea vessel is overbooked by the **scheduled carrier** company and no alternative onward transportation is made available to **you** within 6 hours from the actual departure time.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for every six (6) consecutive hours subject to the maximum limit.

#### **For each insured person we will not pay for:**

1. any event which is the result of:
  - a) **you** arranging **your journey** through an unlicensed travel agent.
  - b) compensation unless **you** have obtained written confirmation from the airline, railway or shipping line or their handling agents showing the ticket is overbooked.

### **SECTION 12 - MISSED DEPARTURE**

#### **For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for additional accommodation and travel expenses



necessarily and reasonably incurred if **you** miss a **scheduled carrier** while travelling to the departure port, airport or train station stated in **your** schedule ticket as a result of mechanical breakdown of **public transport services**. If **you** are a **non-resident**, benefit under this Section is only applicable whilst you are out of Malaysia.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

**For each insured person we will not pay for:**

1. the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**, except for **domestic trip**.
2. any event which is a result of:
  - a) **your** failure other than mechanical breakdown of the **public transport services** to check in at the airport, station or port according to the travel itinerary given to **you**.
  - b) late arrival at the airport, station or port after check in or booking in time (except the late arrival due to mechanical breakdown of the **public transport services**).
  - c) failure of the **public transport services** arising from strike or industrial action which commenced or was announced before the date of departure

**SECTION 13 - TRAVEL REROUTE**

**For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** if **your** covered **scheduled carrier** is delayed for six (6) consecutive hours from the original schedule arrival time as specified in **your** printed itinerary due to rerouting of the **scheduled carrier**.

The number of hours delayed must be verified and confirmed in writing by the operator(s) of the **carrier**.

In respect of **domestic trip**, for each **insured person we** will pay up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits**.

**This policy will only pay for one claim made either under Section 9 or Section 10 or Section 11 or Section 12 or Section 13.**

**SECTION 14 - LOSS OF TRAVEL DEPOSIT**

**For each insured person we will reimburse:-**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for the loss of irrecoverable travel deposits or travel fares paid by **you** in advance due to a planned trip being cancelled because of **insolvency** of **travel agent** from whom **you** purchased the tour package.

**For each insured person we will not pay for any losses:-**

1. caused directly or indirectly by any government requirement, regulation or act.
2. covered by any other existing insurance scheme or government program.
3. deposits which will be refunded by a hotel, airline, industry compensation scheme, **travel agent** or any other travel services or accommodation.
4. **insolvency** which occurred or for which a bankruptcy was filed before the effective date of this cover.
5. caused by failure of any **travel agent**, person or agency to provide the travel arrangements for reasons other than **insolvency**.
6. more than the limit as specified in the **Schedule of Benefits** in respect of coverage effected under the **Family Plan**.
7. if this insurance is not purchased at least seven (7) days before the commencement date of **your journey**.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 15 - ADDITIONAL COSTS OF RENTAL CAR RETURN AND RENTAL CAR EXCESS**

**For each insured person we will reimburse:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for the:

1. additional costs of rental car if **you** are unable to return a hired car or campervan from a licensed rental agency to the nearest hire depot due to **your injury** or serious **illness** which requires hospitalisation.
2. excess of **you rental car** that **you** are liable to pay if it is damaged or stolen whilst under **your** control during the **journey**. This will apply if **you**:
  - a) hire a **rental car** from a licensed **rental car** agency;

- b) are the nominated driver on the **rental car** agreement; duly licensed to drive and comply with all requirements of the rental agreement
- c) have comprehensive motor vehicle insurance (cover for theft and damage and third party liability) for the **rental car** for the hired period.

The coverage under this Section only applies if **you** are liable for the cost under the car rental agreement.

**For each insured person we will not pay for:**

1. the **excess amount** as specified in the **Schedule of Benefits**.
2. any damage or theft, arising from the operation of a **rental car** in violation of the terms of the rental agreement.
3. any damage arising from wear and tear, gradual deterioration, damage from insects or vermin, inherent vice, latent defect or damage
4. any damage whilst taking part in or practising for speed or time trials of any kind
5. administration costs, loss of use penalties.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 16 - PERSONAL LIABILITY**

**For each insured person we will indemnify:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** plus costs agreed between **us** in writing which **you** are legally liable to pay as a result of:

- a) **injury, illness** or disease of any person.
- b) loss of or damage to property that does not belong to and is neither in the charge or under the control of **you** or any member of **your** family

which occurs during the **Period of Insurance**.

**For each insured person we will not pay for:**

1. any liability for loss of or damage to property or **injury, illness** or disease:
  - a) suffered by anyone under the Contract of Service with **you** or any **family member** and arising out of the work they are employed to do.
  - b) to any **family member**.
  - c) arising out of any deliberate act or omission.
  - d) any wilful, malicious or unlawful act by **you** or any **family member**
  - e) arising out of **your** own employment, profession or business or that of any **family member**.
  - f) arising from **your** ownership, care, custody or control of any animal.
  - g) where indemnity is provided under any insurance assumed by **you** by agreement which would not have attached in the absence of such agreement.
2. compensation or other costs arising from **accidents** involving:
  - a) any land or building or the use thereof by or on **your** behalf other than **your** temporary **journey** accommodation.
  - b) property belonging to or held in trust by or in the charge or control of **you** or any **family member**.
  - c) mechanically propelled vehicles and any trailers attached.
  - d) aircraft, motorised waterborne craft or yacht.
3. judgements which are not in the first instance delivered by or obtained from a court of competent jurisdiction within Malaysia.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 17 - LOSS OF USE OF HOTEL FACILITIES**

**For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** for each day of unavailability of prepaid hotel accommodation subject to the maximum limit in respect of the additional expenses incurred for alternative accommodation in the event that **you** suffer loss of booked hotel accommodation as a result of fire, flood, riot, strike or industrial action during **your journey overseas**.

To qualify for this benefit, **you** must have checked-in in accordance to the original itinerary and obtained written confirmation from the hotel or their handling agents stating the duration and reason for finding alternative

accommodation. In the event that **you** are prevented from checking-in to the pre-booked hotel accommodation due to the contingencies mentioned above, **you** must obtain a written confirmation from the hotel or their handling agents stating the duration and reason for finding alternative accommodation.

**For each insured Person we will not pay for:**

fire, flood, riot, strike or industrial action which has commenced or has been announced on or before the date of arranging this insurance.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 18 - HOME PROTECTION** (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)

**For each insured person we will pay:**

Up to the limit as specified in the **Schedule of Benefits** if **you** suffer loss or damage to **your home** contents that was caused by **burglary** or **fire** to **your home** while it is left vacant during **your journey**.

**For each insured person we will not pay for any of the following events or situations:**

1. any loss or damage occasioned through **your** wilful act or involvement.
2. loss (whether temporary or permanent) of **your** property or any part thereof by reason of confiscation, requisition, detention or legal or illegal occupation of such property or of any premises, vehicle or thing containing the same by any government authorities.
3. consequential loss or damage of any kind.
4. motor vehicles, boats, livestock, bicycles and any equipment or accessories relating thereto.

The benefits of this Section do not apply to a **child insured person**.

This benefit is not applicable on **domestic trip**.

**SECTION 19 - ADVENTUROUS ACTIVITY COVER**

Notwithstanding General Exception 3(k), this Policy is extended to cover the **insured person** in respect of Section 1 – Personal Accident and Section 2 – Medical and Other Expenses which may be sustained resulting from engaging in or practicing for:

- a) Bungee jumping
- b) Sky diving
- c) Hang-gliding
- d) Helicopter rides for sightseeing
- e) Hot air ballooning
- f) Jet skiing
- g) Mountaineering necessitating the use of ropes and other climbing equipment or trekking at mountains below the height of three thousand (3,000) metres above sea level.
- h) Skiing or snowboarding all within official approved areas of a ski resort
- i) Canoeing or white water rafting with a qualified guide and up to Grade 3 (of International Scale of River Difficulty)
- j) Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of thirty (30) metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification

Provided always that the above activities are done on an amateur basis and for leisure purpose with a licensed operator during **your journey**. All other terms, conditions and exclusions of this policy continue to apply.

**SECTION 20 - TRAVEL WORLDWIDE ASSISTANCE SERVICES**

**We** have arranged for services to be provided through **MSIG Assist** so as to assist **you** in an emergency **overseas**. To activate the services, contact **MSIG Assist** 24-hour emergency telephone number by reverse charge call and give them the necessary information.

**Item 1 - Terms and Conditions**

The provisions of services under this Section is subject to the following warranties:

**You** and/or any **insured person**

- a) do not book or commence any **journey** contrary to medical advice or with intention to obtain medical treatment or after a terminal prognosis has been made.

- b) are aged above 30 days at the inception date of the policy.
- c) are in good state of health at the time of obtaining cover and there are no medical conditions in existence, which may require emergency transportation by **MSIG Assist**.

## **Item 2 - Duration of Cover and Limitations**

- a) Duration of Cover  
The services described under this Section are granted during the **Period of Insurance**.
- b) Geographical Scope of Services  
The services described under this Section by **MSIG Assist** are rendered on a worldwide basis. However, **MSIG Assist** shall not be required to provide such services to **you** in areas which represent war risks or political conditions such as to make such services impossible or impracticable.

## **Item 3 - Description of Emergency Assistance Services and Benefits**

### **3.1 Travel Assistance**

When **you** and/or any **insured person** requests for the following services:

- a) Inoculation and Visa Requirement Information  
**MSIG Assist** shall provide information concerning visa and inoculation requirement for foreign countries, as those requirements are specified from time to time.
- b) Exchange Rate Information  
**MSIG Assist** shall provide information regarding the exchange rate of major currencies against the United States Dollar.
- c) Weather Information  
**MSIG Assist** shall provide information regarding the weather and temperatures of major foreign cities.
- d) Banking Days Information  
**MSIG Assist** shall provide information regarding the banking days of foreign countries.
- e) Embassy Referral  
**MSIG Assist** shall provide information regarding the address, telephone numbers and opening hours of the nearest appropriate consulates and embassies worldwide.
- f) Lost Luggage Assistance  
**MSIG Assist** will assist with **your** lost luggage while travelling **overseas** by referring **you** to the appropriate authorities involved and providing directions for recovery.
- g) Lost Travel Document Assistance  
**MSIG Assist** will assist with **your** lost travel document while travelling **overseas** by referring **you** to the appropriate authorities involved and providing directions for recovery.
- h) Interpreter Referral  
**MSIG Assist** will assist **you** by providing the names, telephone numbers and if possible and if requested, opening hours of interpreters worldwide.
- i) Legal Referral  
**MSIG Assist** will assist **you** by providing the names, telephone numbers and if possible and if requested, opening hours of legal practitioners and lawyers worldwide.
- j) Emergency Message Transmission  
In the event of an emergency or when **you** are hospitalised, **MSIG Assist** will undertake to keep **your** family informed when requested by **you** to do so.
- k) Emergency Travel Assistance  
**MSIG Assist** will assist **you** by arranging for replacement of tickets and emergency ticketing while travelling **overseas**.
- l) Children Escort Assistance  
Should **your** dependent **children** require an escort to travel with them, **MSIG Assist** will arrange for a **child** escort. **MSIG Assist** shall not be responsible for the payment of the escort, air ticket and related charges incurred for providing such service, which shall be **your** responsibility.
- m) Emergency Cash Advance Assistance  
**MSIG Assist** will provide **you** with an emergency cash advance whilst travelling **overseas** subject to first securing a payment guarantee from **your** family member(s) or anyone appointed by **you** to do so.  
**MSIG Assist** shall not be responsible for the case fee, cost of third party charges and related charges incurred for providing such service, which shall be **your** responsibility.

### **3.2 Medical Assistance**

- a) Telephone Medical Advice  
**MSIG Assist** will arrange to provide medical advice over the telephone.

- b) Medical Referral Service  
**MSIG Assist** upon request, shall provide the names, addresses, telephone numbers and, if available, office hours of **physicians, hospitals, clinics, dentists and dental clinics**. **MSIG Assist** shall not be responsible for determining the appropriate medical specialty for handling **your** particular problem nor for providing medical diagnosis or treatment. Although **MSIG Assist** shall make such referrals, it cannot guarantee the quality of the Medical Service Provider or the medical facility and the final selection of a Medical Service Provider or the medical facility shall be **your** decision. **MSIG Assist** however, will exercise care and diligence in selecting the Medical Service Providers.
- c) Arrangement of **Hospital Admission**  
 If **your** medical condition is of such gravity that hospitalisation is needed, **MSIG Assist** will arrange for **your hospital** admission.
- d) Guarantee of Medical Expenses Incurred during Hospitalisation  
**MSIG Assist** will, whenever authorised by **MSIG**, assist **you** by guaranteeing on their behalf of **your** necessary accidental medical expenses incurred during **your** hospitalisation.
- e) Monitoring of Medical Condition when Hospitalised  
**MSIG Assist** will monitor **your** medical condition during **your** hospitalisation.
- f) Arrangement of Emergency Medical Evacuation  
**MSIG Assist** will organise air or surface transportation, medical care during transportation, communications; and all usual ancillary services made available to **MSIG Assist** which are required when transferring **you** to the nearest **hospital** where appropriate medical care is available.  
**MSIG Assist** will provide from the alarm centre the appropriate communications, equipment facilities and linguistic capabilities, appropriate mobile equipment and medical escort crew.
- g) Arrangement of Transportation of Mortal Remains  
**MSIG Assist** will arrange for the transportation of mortal remains to Malaysia or arrange for the local burial as requested by **your family members**.
- h) Arrangement of Compassionate Visit (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)  
**MSIG Assist** will arrange for a member of **your** family to be beside **you** if required by attending **physician** when **you** are hospitalised **overseas**.
- i) Arrangement of Return of Minor Children (benefit under this Section is not applicable to **non-resident**)  
**MSIG Assist** will arrange for the return of minor **children home** if they are left unattended as a result of **your accident, illness** or Emergency Medical Evacuation, including any supplementary costs of transportation to and from the airport. If necessary, **MSIG Assist** will also arrange for a qualified attendant to accompany any such dependent **children** for the return **journey**.
- j) Arrangement of Hotel Accommodation  
**MSIG Assist** will arrange for hotel accommodation for **your** companion during **your** hospitalisation. In the event **you** require hotel accommodation of convalescence, **MSIG Assist** will arrange on **your** behalf.

### 3.3 MSIG Assist 24-hour Emergency Telephone Number is 603-79653930

The services mentioned under Item 3 - 'Description of Emergency Assistance Services and Benefits' are subject to the following conditions:

- a) The above services are purely on referral or arrangement basis only.
- b) **MSIG Assist** shall not be responsible for any third party expenses.
- c) Should the third party expenses be borne by **you**, the provision of financial guarantees by **MSIG Assist** is subject to **MSIG Assist** first securing payment from **you** through **your** credit card or from funds provided by **your** family.

#### Item 4 - Limitations

**MSIG Assist** and **MSIG** cannot be held responsible for failure to provide services or for delays caused by strikes or conditions beyond their control including, but not limited to, flight conditions or where local laws or regulatory agencies prohibit **MSIG Assist** from rendering such services.

#### Item 5 - Subrogation and Subsidiary

- a) It is noted and agreed that the primary purpose of this Section is the provision of services to **you** when involved in a medical emergency. If the services and benefits provided by **MSIG Assist** are covered in whole or in part by an insurance policy or other health plans, **MSIG** shall only be responsible for its rateable proportion of the cost of such services and benefits.
- b) Any portion of **your** travel ticket, which is unused following the provision of services, is to be surrendered to **MSIG Assist**.

- c) **MSIG** may at any time and at their own expenses and without prejudice to this Section take proceedings in **your** name to obtain compensation or secure an indemnity from any third party in respect of any loss or **injury** giving rise to the provision of services under this Section.

### Item 6 - Conditions

- a) **You** must take reasonable care to prevent **accident, injury or illness**.
- b) Fraud, misstatement or concealment in the statements made for and on **your** behalf prior to or when affecting this Section of the Policy any fraudulent claim under this Section shall render this Section void and all indemnities and benefits shall be forfeited.
- c) Written notice of any **accident**, proceedings or any other event which may give rise to a claim shall be given to **MSIG** within 30 days of the occurrence or as soon as reasonably practicable. All certificates, information and evidence required by **MSIG** shall be provided at **your** expense or **your** legal representative expense.

### Item 7 - Exceptions

Under the following circumstances, the cost of rendering emergency assistance services will not be borne by **MSIG**. However, **MSIG Assist** will undertake to assist **you** subject to the provision of appropriate financial guarantees by **you**.

- a) The provision of services which are not specified in this Section, or **you** are aged 30 days and below at the inception date of the policy or during a period for which payment is not received.
- b) Services rendered without the authorisation and/or intervention of **MSIG Assist**.
- c) Services made by any party other than **MSIG Assist** for which no charge is usually made.
- d) Medical treatment administered by relatives whether qualified or not.
- e) Costs that would have been payable if the event giving rise to the intervention of **MSIG Assist** had not occurred.
- f) Any expense more specifically covered under any insurance policy.
- g) Cases of minor **illness** or **injury** which in the opinion of the **MSIG Assist physician** can be adequately treated locally and which do not prevent **you** from continuing **your** travel or work.
- h) Expenses incurred where in the opinion of the **MSIG Assist physician, you** are physically able to return to the Malaysia sitting as a normal passenger and without medical escort.
- i) Situations in which **you** were under medical treatment at the time of commencing **your journey** and the costs concerned were relevant to that treatment, or if the said **journey** was undertaken against doctor's orders or advice.
- j) Situations where a **journey** was specifically undertaken with the intention of obtaining medical treatment.
- k) Cases related to psychiatric disorders or diseases including any anxiety state and/or depression suffered by **you** and diagnosed prior to the date the **journey** was arranged.
- l) **You** exercising any form of hazardous work in connection with any business, trade or profession or exercising any form of manual work unless such manual work has been declared and accepted by **MSIG**.
- m) **You** engaging in any form of aerial flight except as a fare-paying passenger on a regular scheduled airline or licensed chartered aircraft over an established route.
- n) Motorcycling (as a rider or pillion) and any **hazardous adventures**.
- o) The commission of or the attempt to commit any unlawful act.
- p) Expenses incurred as a result of **you** engaging in active service in the armed forces of any nation, taking part in expeditions or the crewing of a vessel from one country to another.
- q) Any consequence of riot.
- r) Any circumstances set out in the '**General Exceptions**', which apply to the whole policy.
- s) Section 20 - Travel Worldwide Assistance Services are not applicable on **domestic trip**.

### Item 8 - Disclaimer

**MSIG Assist** and the professionals to whom the beneficiaries are referred by **MSIG Assist** are to be responsible for their own acts and are not employees, agents or servants of **MSIG**. **MSIG** shall not be responsible for any act or failure to action on the part of **MSIG Assist** and their professionals such as, and not limited to, **physicians, hospitals** and clinics.

### GENERAL EXCEPTIONS (APPLICABLE TO ALL SECTIONS)

1. **We** will not pay for any deterioration of, or loss of, or damage to property, or any compensation or any legal liability, **injury, illness**, death or expense caused by or contributed to, or arising from:
- a) war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operations (whether war be declared or not), civil war, rebellion, revolution, insurrection, civil commotion assuming the proportions of or amounting to an uprising military or usurped power, or

- b) any acts of terrorism including but not limited to
    - i. the use or threat of force, violence and/or
    - ii. harm or damage to life or to property (or the threat of such harm or damage) including, but not limited to nuclear radiation and/or contamination by chemical and/or biological agents, by any person(s) or group(s) of persons, committed for political, religious, ideological or similar purposes, express or otherwise, and/or to put the public or any section of the public in fear, or  
any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to (a) or (b) above.
  - c) HIV (Human Immunodeficiency Virus) and/or any HIV-related **illness** including AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) however caused and/or any mutant derivatives, variations or treatment thereof however caused.
  - d) delay, confiscation, detention, requisition, damage, destruction, or any prohibitive regulations by Customs or other Government Officials or Authorities of any country.
  - e) ionising radiation or contamination by radioactivity from any nuclear waste from combustion of nuclear fuel.
  - f) the radioactive toxic explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or nuclear component thereof.
  - g) mining, oil-rigging, aerial photography or handling explosive.
2. We will not pay for:
- a) any consequential loss unless specified in the Policy.
  - b) any loss due to currency exchanges of any and every description.
  - c) claims in respect of babies aged 30 days and below.
  - d) any payment **you** would normally have made during **your** travel, if nothing had gone wrong.
  - e) claims caused by reason which is of public knowledge when the insurance is purchased or when the trip is booked.
  - f) insurance which is purchased after commencement of **your journey**.
  - g) any loss due to **your** involvement in unlawful activities.
  - h) any loss, **injury**, damage or liability arising directly or indirectly from travel in, to or through Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Sudan, Syria, Iran and Iraq.
3. Under each of the Sections 1, 2, 7 and 8 **we** will not pay for any event which is the result of:
- a) **you** travelling in a non-fully licensed passenger carrying aircraft.
  - b) medication, which at the time of departure is known to be required or to be continued **overseas**.
  - c) treatment or services provided by a health spa, convalescent or nursing home or any rehabilitation centre.
  - d) **you** receiving in-patient treatment or is on a waiting list for in-patient treatment.
  - e) **you** have received a terminal prognosis.
  - f) **you** intend to travel against the advice of a **medical practitioner** or are intending to obtain medical treatment during the **journey**.
  - g) **your** suicide, self-injury or wilful exposure to peril (other than in an attempt to save human life).
  - h) **you** being under the influence of drugs or other substance abuse (other than those prescribed by a registered **medical practitioner** but not when prescribed for the treatment of drug addiction).
  - i) solvent abuse.
  - j) **you** being under the influence of alcohol or intoxicating liquor.
  - k) **you** participating in a **hazardous adventure**.
  - l) **your** pregnancy, childbirth, miscarriage, abortion or menopause.
  - m) sexually transmitted diseases.
  - n) **pre-existing condition**.
  - o) cosmetic surgery.
  - p) non-emergency medical check-ups.
  - q) failure to obtain required vaccinations before departure.
  - r) **illness** or disorders of a psychological nature, nervous depressions, any anxiety state and/or nervous depressions, mental **illness**.
  - s) motorcycling (as a rider or pillion).

- t) any event that has occurred resulting in **you** not being able to or incapable to travel and such event was made known to **you** or which **you** were aware of at the time **you** took out **your** policy or when the **journey** was booked (whichever is later).
- u) **mountain sickness**
4. Under each of Sections 2, 3, 6, 7, 8 and 12 the amount for which **we** shall not be liable for each claim is limited to twice the **excess amount** in the aggregate where one occurrence relates to two or more **family members** insured under this Policy.
  5. Under Section 1, if there is more than one **insured person** covered, **our** maximum aggregate liability in respect of all **insured persons** travelling in one aircraft or surface transport vehicle or vessel shall not exceed the conveyance limit of RM15,000,000 or the aggregate amount of compensation payable in respect of such **insured persons**, whichever is the less.
  6. Cyber Risk Clause (Applicable to Sections 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 and 16)  
(Information Technology Hazards Clarification Clause)  
The indemnity expressed in this policy shall not apply to liability in respect of any claim or loss arising out of any activities and/or business conducted and/or transacted via the internet, extranet and/or via the **insured persons'** own website, internet site, web address and/or via the transmission of electronic mail or documents by electronic means.
  7. Date Recognition Clause (Applicable to Sections 3 to 15)  
There is no insurance under this Policy in respect of any claim of whatsoever nature, which arises directly or indirectly from or consists of the failure or inability of any:
    - a) electronic circuit, microchip, integrated circuit, microprocessor, embedded system, hardware, software, firmware, programme, computer, data processing equipment, telecommunication equipment or systems or any similar device.
    - b) media or systems used in connection with any of the foregoing.
 whether the property of the **insured person** or not, at any time to achieve any or all of the purposes and consequential effects intended by the use of any number, symbol or words to denote a date including without limitation, the failures or inability to recognise, capture, save, retain or restore and/or correctly to manipulate, interpret, transmit, return, calculate or process any date, data information, command, logic or instruction as a result of:
    - i) recognising using or adopting any date, day of the week or period of time, otherwise than as or other than the true or correct date, day of the week or period of time.
    - ii) the operation of any command or logic, which has been programmed or incorporated into anything, referred to in (a) and (b) above.
  8. Sanction Limitation and Exclusion Clause  
No insurer shall be deemed to provide cover and no insurer shall be liable to pay any claim or provide any benefit hereunder to the extent that the provision of such cover, payment of such claim or provision of such benefit would expose that insurer to any sanction, prohibition or restriction under United Nations resolutions or the trade or economic sanctions, laws or regulations of the European Union, United Kingdom or United States of America.

## ENDORSEMENTS

(attaching to and forming part of this Policy)

### EXTENSION OF PERIOD OF INSURANCE

If because of **your** death, **injury** or **illness** or that of anyone who is travelling with **you**, or because of delay or interruption of **public transport services** out of **your** control, **you** are unable to complete the **journey** before the expiry of this insurance, the **Period of Insurance** will be automatically extended without any additional premium for the additional days that are reasonably necessary for up to:

- a) 14 days if any vehicle, train, sea-going vessel or aircraft in which **you** are travelling as a ticket holding passenger is delayed.
- b) 30 days if the intended return **journey** is prevented due to bodily **injury** or **illness** to **you** arising from a cause covered under this policy.

### CASH BEFORE COVER

It is a fundamental and absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by **us** before cover commences.

### TERRORISM COVER

Notwithstanding General Exception 1b, the Policy is extended to cover the **insured person** in respect of death or bodily **injury** which may be sustained through acts of terrorism provided that such acts of terrorism do not involve the use of biological, chemical agents or nuclear devices.



## **HIJACKING EXTENSION**

This insurance is extended to cover death or bodily injury directly or indirectly caused by hijacking.

## **ANNUAL POLICY**

This policy is eligible to persons aged between 18 to 69 years at the date of first enrolment and renewable up to 80 years. The following are not applicable to **Annual Policy**:

- General Conditions 2(e)
- General Exception 4
- Extension of Period of Insurance

**Annual Policy** does not provide cover:

- to non resident
- for one way cover

## **Personal Data Protection**

By giving Personal Data, **you** give **us** permission for its use as described below:-

1. To process **your** Personal Data with the intention of entering into the contract of Insurance.
2. **You** consent and allow **us** to retain the data and share the data with our service providers, which include but not limited to:
  - a) Registered licensed Adjuster,
  - b) Solicitors, and any other professional body(ies) for the purpose of fulfillment of the Insurance Contract,
  - c) Insurer and Reinsurer,
  - d) ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. For further information about **MSIG's** commitment to protection of Personal Data, a list of service providers and business partners that **we** may disclose **your** Personal Data to, please refer to **MSIG's** Privacy Notice at [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).

**You** may also request access to or correct **your** Personal Data by contacting our Customer Service Department. Such information will only be granted after verification. 'Personal Data' has a meaning assigned to it under the Personal Data Protection Act 2010.

## **Tax Clause**

You are obligated to pay any applicable taxes (which include but not limited to service tax and stamp duty) imposed by the Malaysian tax authorities in relation to this Policy.

## **WHEN MAKING A CLAIM**

- Contact the relevant helpline number as soon as **you** can for assistance quoting **your** certificate number if possible.
- Notify **MSIG** in writing within 30 days as soon as **you** have returned from overseas in respect of any event that may give rise to a claim.
- Complete the relevant sections of the Claim Form relating to **your** claim.
- Submit the Claim Form. Original Certificate of Insurance, Airline Ticket/Electronic Ticket/Boarding Pass, Tour Operator's Confirmation of Booking Invoice and Travel Itinerary and other necessary information and assistance that **we** may require at **your** expense.

Type of Claim	What must I do?	What will I need?
Section 1 Personal Accident	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>MSIG Assist</b> for assistance.</li> <li>• Report to the local authorities in the event of death.</li> <li>• Seek treatment from a <b>hospital</b> if injured.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Certified Copies of: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Death Certificate</li> <li>• Post Mortem Report</li> <li>• Deceased's Identity Card</li> <li>• Police Report (if death due to <b>accident</b>)</li> </ul> </li> <li>2) Letter of Administration, if no nomination</li> <li>3) Medical Report from Regular and Attending Physician</li> <li>4) Proof of relationship between the <b>insured person</b> and the <b>child(ren)</b> - for claim on Child Education Fund</li> </ol>
Section 2 Medical and Other Expenses	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>MSIG Assist</b> for assistance.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medical Report from attending physician/Nature of Illness or injury</li> <li>2) Medical Certificate from regular physician, if necessary</li> <li>3) Original Medical Invoices and receipt</li> <li>4) Invoices on accommodation, communication &amp; traveling expenses (for claim on Compassionate Care &amp; Child Care)</li> <li>5) Recommendation letter from the attending doctor (for claim on Compassionate Care)</li> <li>6) Invoices relating to cost of burial, cremation or conveyance of body to <b>home</b></li> <li>7) Name and address of usual doctor in Malaysia, if necessary</li> </ol>
Section 3 Luggage and Personal Effects	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report the loss/damage to the <b>carrier</b> as soon as <b>you</b> are aware of the damage or loss and obtain a "Property Irregularity Report".</li> <li>• Give written notice of the claim to the <b>carrier</b> within the time limit in their conditions of carriage.</li> <li>• Report details of the incident to the police or any other relevant authority within 24 hours, and obtain a written incident report.</li> <li>• Do not dispose <b>your</b> damaged items.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Detailed breakdown of claimed items</li> <li>2) Original purchase receipts, warranty card etc., for baggage and/or personal effects, if any</li> <li>3) Property Irregularity Report from airline</li> <li>4) Police report in the event of theft</li> <li>5) Photographs depicting damages to the baggage etc</li> <li>6) Proof of compensation received from the responsible party</li> </ol>
Section 4 Luggage Delay	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report to the <b>carrier</b>.</li> <li>• Give written notice of the claim to the <b>carrier</b> within the time limit in their conditions of carriage.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Report from <b>carrier</b> confirming the number of hours delay or misdirection in delivery</li> </ol>
Section 5 Personal Money and Unauthorised Use of Card	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Take all reasonable steps to recover <b>your</b> money.</li> <li>• Report details of the incident to the police or any other relevant authority within 24 hours and obtain a written incident report.</li> <li>• Report the loss of credit or debit card to the issuing bank within 24 hours</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Police report at the place of occurrence</li> <li>2) Statement issued by the issuing bank showing the record of unauthorised use of credit or debit card including date and time of notification of loss (for claim on unauthorised use of card)</li> </ol>

Type of Claim	What must I do?	What will I need?
Section 6 Travel Documents	<ul style="list-style-type: none"> <li>Report details of the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written report.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Police report at the place of occurrence</li> <li>2) Original receipts for additional accommodation, travel and communication expenses incurred in replacing lost travel documents</li> <li>3) Copy of Emergency Certificate</li> </ol>
Section 7 Travel Cancellation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that the reason <b>you</b> are cancelling is listed as being covered in the Travel Cancellation section of your policy booklet.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documents to support the reason(s) for cancellation</li> <li>2) Original receipts for payment of the insurance cover and any pre-booked &amp; pre-paid tour expenses</li> <li>3) Cancellation invoice from the tour operator concerned and refund obtained from them</li> </ol>
Section 8 Travel Curtailment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that the reason <b>you</b> are cancelling is listed as being covered in the Travel Curtailment section of <b>your</b> policy booklet.</li> </ul> <p><i>This policy will only pay for any claim either under Section 7 or Section 8 but not both</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documents to support the reason(s) for curtailment</li> <li>2) Original receipts for payment of the insurance cover and any pre-booked &amp; pre-paid tour expenses</li> <li>3) Cancellation invoice from the tour operator concerned and refund obtained from them</li> </ol>
Section 9 Travel Delay (including reschedule of flight)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>You</b> must check in at <b>your</b> specified departure time.</li> <li>Check that <b>your</b> delay was over 6 hours before submitting a claim.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) A written confirmation from the airlines concerned confirming the duration of delay and reason(s) thereof</li> <li>2) Original receipts for payment of pre-paid attraction tickets (for claim on Missed Events due to Travel Delay)</li> </ol>
Section 10 Missed Travel Connection	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that <b>your</b> delay was over 6 hours before submitting a claim.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) A written confirmation from the airlines concerned confirming the duration of delay and reason(s) thereof</li> </ol>
Section 11 Travel Overbooked	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that <b>your</b> delay was over 6 hours before submitting a claim.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) A written confirmation from the airlines concerned confirming overbook incident</li> </ol>
Section 12 Missed Departure	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that the reason for failure to arrive at the place of embarkation is covered in <b>your</b> policy booklet.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documents to support the reason(s) for missed departure</li> <li>2) Original receipts for additional accommodation and travel expenses incurred</li> </ol>
Section 13 Travel Reroute	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check that <b>your</b> delay was over 6 hours before submitting a claim.</li> </ul> <p><i>The policy will only pay for one claim made either under Section 9 or 10 or 11 or 12 or 13 but not all.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) A written confirmation from the airlines concerned confirming the incident (actual arrival time vs schedule arrival time)</li> </ol>
Section 14 Loss of Travel Deposit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Make all attempts to recover <b>your</b> deposit payment.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Documents to support the reason(s) for the claim on travel deposit</li> <li>2) Original receipts as proof of payment made to travel agents</li> </ol>

Type of Claim	What must I do?	What will I need?
Section 15 Additional Costs of Rental Car Return and Rental Car Excess	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>your</b> car rental provider.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Rental agreement</li> <li>2) Receipt for payment made on additional cost of rental car or rental car excess</li> <li>3) Confirmation letter or receipt confirming the actual date returned of the rental car</li> <li>4) Medical report and bills stating medical condition and duration of hospitalisation</li> <li>5) Police report at the place of occurrence (for claim on Rental Car Excess)</li> </ol>
Section 16 Personal Liability	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Not admitting liability or making an offer or promise of payment without <b>our</b> consent.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Correspondence from Third Party unanswered</li> </ol>
Section 17 Loss of Use of Hotel Facilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>your</b> hotel accommodation.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Confirmation letter from the hotel or handling agents stating the duration &amp; reason for finding the alternative accommodation</li> <li>2) Invoice &amp; receipts as proof of payment for alternative accommodation incurred</li> </ol>
Section 18 Home Protection	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>You</b> must report details of the loss/theft to the police within 24 hours and obtain a written report.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Police report on the incident</li> </ol>
Section 19 Adventurous Activity Cover	<p>For Section 1 – Personal Accident</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>MSIG Assist</b> for assistance.</li> <li>• Report to the local authorities in the event of death.</li> <li>• Seek treatment from a <b>hospital</b> if injured.</li> </ul> <p>For Section 2 – Medical and Other Expenses</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact <b>MSIG Assist</b> for assistance.</li> </ul>	<p>For Section 1 – Personal Accident</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Certified Copies of: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Death Certificate</li> <li>• Post Mortem Report</li> <li>• Deceased's Identity Card</li> <li>• Police Report (if death due to <b>accident</b>)</li> </ul> </li> <li>2) Letter of Administration, if no nomination</li> <li>3) Medical Report from regular and attending physician</li> <li>4) Proof of relationship between the <b>insured person</b> and the <b>child(ren)</b> – for claim on Child Education Fund</li> </ol> <p>For Section 2 – Medical and Other Expenses</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Medical Report from attending <b>physician</b>/Nature of Illness or injury</li> <li>2) Medical Certificate from regular physician, if necessary</li> <li>3) Original Medical Invoices and receipt</li> <li>4) Invoices on accommodation, communication &amp; travelling expenses (for claim on Compassionate Care &amp; Child Care)</li> <li>5) Recommendation letter from the attending doctor (for claim on Compassionate Care)</li> <li>6) Invoices relating to cost of burial, cremation or conveyance of body to home</li> <li>7) Name and address of usual doctor in Malaysia, if necessary</li> </ol>

# POLISI INSURANS TRAVELRIGHT PLUS

## BAGAIMANA INSURANS ANDA BEROPERASI

Ini adalah Polisi Insurans TravelRight Plus anda. Sila baca polisi risalah dan sijil ini dengan teliti untuk memastikan anda telah membeli perlindungan yang memenuhi keperluan anda. Sila bawa bersama anda semasa anda melancong kerana ia adalah bukti insurans anda dan anda mungkin memerlukan ia jika anda ingin membuat tuntutan.

### Kewajipan Pendedahan

Selaras dengan Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, **anda** dikehendaki oleh undang-undang untuk memberitahu **kami** semua fakta yang **anda** tahu atau dijangka tahu tentang risiko yang akan **kami** terima daripada **anda**.

Dengan mengikat kontrak ini, **anda** bertanggungjawab untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk memberikan jawapan yang lengkap dan tepat kepada soalan-soalan yang ditanya apabila **anda** mengambil, membuat perubahan dan jika berkenaan, apabila memperbaharui polisi **anda**. **Anda** juga dikehendaki untuk memaklumkan kepada **kami** kesemua maklumat yang berkaitan yang boleh mempengaruhi **kami** semasa membuat keputusan untuk memberi perlindungan. Ini termasuk apa-apa yang wujud di dalam Polisi anda, Sijil Insurans serta apa-apa maklumat tentang sejarah perubatan **anda** dan **Orang yang Diinsuranskan**.

Tanggungjawab pendedahan adalah terpakai untuk **anda** dan orang lain yang diinsuranskan di bawah Polisi ini. Jika **anda** memberikan maklumat untuk orang lain yang diinsuranskan, ia adalah dianggap bahawa maklumat itu telah diberikan kepada **kami** daripada orang itu sendiri. Jika **anda** gagal untuk mengambil langkah yang sewajarnya untuk mengelakkan salah nyata berhubung dengan maklumat yang diberikan oleh **anda**, **kami** mempunyai hak untuk:

- menyemak semula kadar premium dan/atau mengubah keputusan (-keputusan) taja jaminan perubatan untuk sebarang penyakit sedia ada yang telah dimaklumkan kepada **kami** yang boleh mengakibatkan sesuatu penyakit dikecualikan atau
- membatalkan polisi **anda** dan menolak untuk membayar apa-apa tuntutan, atau
- tidak membayar tuntutan **anda** dengan penuh

Polisi Insurans TravelRight Plus anda adalah suatu kontrak di antara kami, MSIG Insurance (Malaysia) Bhd. dan anda, pemegang Polisi, bagi setiap Orang yang Diinsuranskan yang namanya dinyatakan dalam Polisi ini.

Dengan pertimbangan bahawa anda telah membuat pembayaran premium yang diperlukan kepada kami, kami bersetuju untuk membayar ganti rugi atau menanggung perbelanjaan anda atau penama (-penama) anda atau pengurus wasiat atau pentadbir yang sah di bawah terma dan syarat polisi ini berkenaan dengan kejadian yang berlaku semasa dalam Tempoh Insurans, atau mana-mana tempoh berikutnya semasa anda masih membuat bayaran dan kami menerima premium yang dikehendaki.

Pemberian Insurans di bawah polisi ini adalah tertakluk kepada anda menuruti dan memenuhi terma-terma, peruntukan-peruntukan, syarat-syarat dan klausa polisi ini.

## TAFSIRAN PERKATAAN

Perkataan-perkataan tertentu telah ditafsirkan. Perkataan-perkataan ini mempunyai maksud yang sama ia digunakan dalam Polisi Insurans TravelRight Plus dan ditonjolkan dalam Polisi dengan **huruf tebal**, contohnya **wang persendirian**, **barang berharga**.

1. **Kemalangan - bermaksud**  
mana-mana peristiwa mengejut dan tidak diduga dan ganas yang berlaku kepada **orang yang diinsuranskan**, yang diakibatkan secara langsung dan bebas daripada tindakan sebab luaran termasuk keracunan makanan, selain daripada mana-mana kecederaan diri yang disengajakan.
2. **Polisi Tahunan - bermaksud**  
beberapa perjalanan termasuk **perjalanan domestik** dan **luar negara** sama ada untuk percutian atau perniagaan dengan tempoh tidak melebihi 14 atau 90 hari bagi mana-mana satu perjalanan masing-masing dan perjalanan di dalam **kawasan geografi** yang telah anda pilih dan membayar premium yang berpatutan. Tempoh mana-mana satu **perjalanan** tidak melebihi 90 hari secara keseluruhan sekiranya **perjalanan domestik** diikuti dengan perjalanan ke **luar negara** dan seterusnya pulang ke **rumah**.
3. **Rompakan - bermaksud**  
kecurian yang disertai dengan pemecahan masuk ke dalam atau keluar dari bangunan.
4. **Pengangkut - bermaksud**  
entiti yang mengangkut anda dan bagasi anda di dalam **perjalanan** melalui kenderaan darat, air atau udara yang beroperasi di bawah lesen bagi pengangkutan penumpang-penumpang.

5. **Anak/Anak-anak - bermaksud**  
Seorang individu yang tidak bekerja dan bujang berumur lebih daripada 30 hari dan di bawah 18 tahun pada tarikh permulaan polisi.
6. **Pemendekan Perjalanan - bermaksud**  
memendekkan perjalanan dengan pulang awal ke **rumah anda** selepas permulaannya.
7. **Domestik/Perjalanan Domestik - bermaksud**  
satu perjalanan
  - a) yang bermula apabila **anda** meninggalkan **rumah anda** dan berakhir apabila **anda** pulang ke **rumah** di Semenanjung Malaysia atau di Malaysia Timur
  - b) berada di luar 150 kilometer dari **rumah anda**
  - c) yang tidak termasuk perjalanan dalam pengangkutan jalan persendirian melainkan jika ia disertai dengan perjalanan **luar negara** yang seterusnya dan diikuti dengan kepulangan **anda** ke **rumah**
  - d) yang tidak termasuk mana-mana ulang-alik biasa pergi dan balik dari tempat kerja anda tanpa mengira mod pengangkutan
  - e) tertakluk kepada Had Domestik sebagaimana yang dinyatakan di dalam Jadual Manfaat
  - f) yang menjadi sebahagian daripada **Polisi Tahunan**
8. **Amaun Akses - bermaksud**  
jumlah yang **anda** perlu tanggung untuk setiap tuntutan yang layak sebelum had manfaat diguna pakai.
9. **Ahli keluarga - bermaksud**  
pasangan **anda**, **anak-anak** biologi / anak angkat yang sah, menantu lelaki, menantu perempuan, ibu bapa, ibu bapa mertua, adik-beradik, adik beradik ipar, datuk dan nenek, datuk dan nenek mertua, cucu-cucu, semua yang menetap di Malaysia.
10. **Pelan Keluarga - bermaksud**  
**anda**, pasangan **anda** yang sah di sisi undang-undang dan semua anak yang bersama **anda**. Pasangan **anda** dan setiap anak-anak **anda** menerima manfaat amaun yang sama seperti **anda** kecuali untuk manfaat kematian di bawah Seksyen 1 di mana setiap **anak** berhak menerima had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** dan di bawah Seksyen 14 di mana liabiliti maksimum **syarikat** tidak boleh melebihi had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.
11. **Kawasan Geografi - bermaksud**
  - a) **Kawasan 1:** Australia, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.
  - b) **Kawasan 2:** Eropah, Bhutan, Tibet, Nepal dan Mongolia, dan negara-negara di Kawasan 1.
  - c) **Kawasan 3:** Seluruh dunia dan negara-negara di Kawasan 1 dan 2 kecuali Afghanistan, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, Iraq, Sudan dan Syria.
  - d) **Kawasan 4:** Malaysia (berkenaan untuk satu perjalanan antara Semenanjung dan Malaysia Timur dan sebaliknya)

Bagi destinasi pelbagai termasuklah transit yang melebihi 12 jam ke **Kawasan Geografi** yang terluas akan diguna pakai.
12. **Pengembaraan Berbahaya - bermaksud**  
mendaki gunung, penurunan cerun atau mendaki batu yang memerlukan penggunaan tali dan alatan pendakian lain, berjalan kaki di gunung melebihi ketinggian tiga ribu (3,000) meter di atas paras laut, melompat bungee, aktiviti-aktiviti luar persisir termasuk berakit atau berkanu melibatkan jeram, luncur jet , terbang atau aktiviti udara lain, aktiviti bawah air yang melibatkan penggunaan apa-apa bantuan alat pernafasan hingga kedalaman lebih daripada 18 meter, perlumbaan (selain berjalan kaki), terjun ski, perlumbaan ski-kereta geluncur, bermain ski gaya bebas termasuklah menggunakan kereta geluncur, peluncuran gantung, aktiviti-aktiviti kesukanan yang profesional dan apa-apa jenis pertandingan, mana-mana percutian bersukan yang dirancang dan apa-apa aktiviti-aktiviti lain yang memerlukan tahap kebolehan dan melibatkan pendedahan kepada risiko.
13. **Rumah - bermaksud**  
tempat kediaman **anda** yang biasa di Malaysia.
14. **Hospital - bermaksud**  
institusi yang dilesenkan secara sah sebagai **hospital** perubatan atau pembedahan di Negara di mana institusi itu berada. Ia mestilah sentiasa di bawah pengawasan yang berterusan oleh **Pakar Perubatan**.
15. **Penyakit - bermaksud**  
apa-apa kemerosotan kesihatan yang mengejut dan tidak diduga disahkan oleh **Pengamal Perubatan** berdaftar yang kompeten dalam **Tempoh Insurans**.

16. **Kecederaan(-kecederaan) - bermaksud**  
**kecederaan** anggota badan yang dialami di mana-mana tempat di dunia diakibatkan semata-mata oleh **kemalangan** dan bukan disebabkan oleh **penyakit**, wabak **penyakit** atau kelunturan fizikal atau mental secara beransur-ansur dalam **Tempoh Insurans**.
17. **Ketidaksolvenan - bermaksud**  
ketidakupayaan individu atau entiti untuk membayar hutangnya apabila mereka perlu membayar dan mengakibatkan kesemua operasi-operasinya dihentikan dengan atau tanpa pemfailan kemufilsan atau pembubaran petisyen.
18. **Pelan Pemegang Polisi dan Pasangan - bermaksud**  
**anda** dan pasangan **anda** yang sah di sisi undang-undang. Pasangan **anda** menerima manfaat-manfaat yang sama seperti **anda**.
19. **Orang yang Diinsuranskan/Anda - bermaksud**  
setiap individu seperti yang dinyatakan di dalam Polisi atau Sijil Insurans.
20. **Perjalanan - bermaksud**  
lawatan yang bermula semasa **anda** meninggalkan **rumah anda** atau tempat kerja di Malaysia (yang mana terkemudian) untuk perjalanan terus ke destinasi yang dirancang dan berakhir semasa **anda** kembali ke Malaysia. Ia tidak bermula lebih daripada 24 jam sebelum jadual penerbangan **anda** dan akan berakhir pada permulaan keadaan berikut:  
a) 24 jam setelah ketibaan **anda** di Malaysia  
b) Setelah tibanya **anda** di **rumah** atau tempat kerja di Malaysia (yang mana terdahulu)  
c) Tempoh tamat Insurans
- Apa-apa perjalanan berikutnya, yang bermula selepas **anda** kembali ke Malaysia adalah tidak dilindungi. Tempoh maksimum bagi setiap **perjalanan** atau lawatan untuk perlindungan dua hala adalah 185 hari selain daripada **perlindungan satu hala**.
21. **Pengamal Perubatan / Pakar Perubatan - bermaksud**  
**pengamal perubatan** yang berkelayakan sewajarnya dan dilesenkan oleh Pihak Berkuasa Perubatan yang kompeten di Negara yang rawatan itu diberikan dan apabila memberikan rawatan tersebut, mengamalkan profesinya dalam skop perlesenan dan latihannya, tetapi tidak termasuk **pengamal perubatan** atau **pakar perubatan** yang menginsuranskan dirinya sendiri.
22. **Maluk Gunung - bermaksud**  
perubahan fisiologi dan kesan patologi yang disebabkan oleh pendedahan akut kepada tekanan separa oksigen yang rendah pada altitud tinggi yang mengakibatkan penyakit altitud.
23. **MSIG Assist - bermaksud**  
talian bantuan 24 Jam seluruh dunia.
24. **Individu Bukan Pemastautin - bermaksud**  
setiap individu seperti yang dinyatakan di dalam Polisi atau Sijil Insurans yang bukan :  
a) warganegara Malaysia; atau  
b) bermastautin tetap di Malaysia; atau  
c) orang yang bekerja secara sah di Malaysia
25. **Perlindungan sehala - bermaksud**  
**perjalanan** yang bermula semasa **anda** meninggalkan **rumah anda** atau tempat kerja di Malaysia (dengan syarat perlindungan tidak bermula lebih daripada 24 jam sebelum waktu berlepas yang dijadualkan) dan berakhir 72 jam pada ketibaan yang dijadualkan di destinasi terakhir **anda** di **luar negara** atau tamatnya **Tempoh Insurans anda** mengikut mana-mana yang lebih awal. Sebarang persinggahan tidak boleh melebihi 30 hari kecuali jika penangguhan tersebut berada di luar kawalan **anda**.
- Perlindungan sehala** adalah tidak berkaitan dengan **individu bukan pemastautin**.
26. **Luar Negara - bermaksud**  
luar daripada Malaysia atau di dalam **kawasan geografi** terpilih seperti yang dinyatakan di dalam Jadual Polisi atau Sijil Insurans.
27. **Tempoh Insurans - bermaksud**  
Di bawah Seksyen 7 dan 14, insurans berkuatkuasa pada tarikh Sijil Insurans dikeluarkan dan akan tamat pada permulaan **perjalanan anda**. Berkenaan dengan semua Seksyen lain, **Tempoh Insurans** bermula pada permulaan **perjalanan anda**.
- Bagi **perlindungan sehala**, insurans akan ditamatkan 72 jam dari masa ketibaan yang dijadualkan di destinasi **luar negara** terakhir **anda** atau apabila tamatnya **Tempoh Insurans**, yang mana terdahulu. Sebarang persinggahan tidak boleh melebihi 30 hari kecuali penangguhan tersebut berada di luar kawalan **anda**.

Untuk Perlindungan Satu Perjalanan, setiap **perjalanan** tidak boleh melebihi daripada 185 hari kecuali **Perlindungan Sehala**. Tiada penyumbangan **Tempoh Insurans** dibenarkan selepas waktu berlepas.

Untuk Polisi Tahunan, setiap **perjalanan** tidak boleh melebihi daripada 90 hari.

28. **Bagasi Persendirian - bermaksud**  
setiap beg pakaian, peti atau bekas **anda** yang seumpamanya dan kandungannya serta barang yang dipakai atau dibawa oleh **anda** termasuklah **barang-barang berharga anda**.
29. **Wang Persendirian - bermaksud**  
wang kertas bank dan mata wang, wang tunai, cek-cek, wang pos dan kiriman wang atau cek kembara yang dipegang untuk tujuan persendirian yang berada di dalam jagaan **anda** pada setiap masa kecuali jika didepositkan di dalam peti besi.
30. **Keadaan Penyakit Sedia Ada - bermaksud**  
hilang upaya yang diketahui sewajarnya oleh **Orang yang Diinsuranskan** dalam masa dua belas (12) bulan sebelum tarikh permulaan bagi **Tempoh Insurans**. **Orang yang Diinsuranskan** dianggap mengetahui sewajarnya keadaan sedia ada itu apabila:
- Orang yang Diinsuranskan** telah atau sedang menerima rawatan;
  - Nasihat perubatan, diagnosis, jagaan atau rawatan telah disyorkan;
  - Gejala yang jelas dan tepat dapat atau telah dilihat dengan nyata; atau
  - Kewujudannya dapat diperhatikan dengan jelas bagi orang yang mengalami keadaan itu.
31. **Perkhidmatan Pengangkutan Awam - bermaksud**  
mana-mana bas atau teksi yang berlesen atau perkhidmatan berjadual yang mana orang awam boleh menaikinya di perhentian yang diiktiraf sebagai penumpang yang membayar tambang.
32. **Kereta Sewa - bermaksud**  
kereta sewa sedan, van pekhemah, hatchback atau station-wagon (termasuk kenderaan pacuan 4 roda) yang disewa daripada syarikat sewa kenderaan motor berlesen
33. **Jadual Manfaat - bermaksud**  
manfaat yang boleh didapati di bawah perlindungan insurans ini menurut pelan yang anda pilih
34. **Pengangkut Berjadual - bermaksud**
- pesawat udara, keretapi, kapal laut berjadual di mana sistem penerbangan, keretapi-keretapi dan kapal laut itu disenaraikan dengan pihak berkuasa berkaitan di negara-negara yang pesawat udara, kereta api atau kapal laut itu didaftarkan dan memegang sijil, lesen atau pemberian kuasa seumpamanya untuk pengangkutan berjadual dan menurut pemberian kuasa tersebut, menyenggarakan dan menerbitkan jadual dan tarif-tarif untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang, stesen keretapi dan pelabuhan yang dinyatakan pada masa yang tetap dan tertentu.
  - Penerbangan Sewa Khas yang dianjurkan dan dijadualkan **perjalanan** pada laluan yang biasa dan diterbitkan untuk jangkamasa satu bulan atau lebih dengan syarat kapal terbang udara mempunyai lesen swasta yang sah dan/atau kapal terbang udara komersil yang mempunyai sijil *airworthiness* semasa dan sah yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa yang berkenaan di negara di mana pendaftaran dibuat bagi pengangkutan penumpang.
35. **Keadaan Perubatan yang Serius - bermaksud**  
Keadaan yang pada pendapat **pihak syarikat** atau wakil-wakil yang diberi kuasa merupakan perubatan kecemasan yang serius atau mengancam nyawa yang memerlukan pemindahan serta-merta bagi mendapatkan rawatan pemulihan segera untuk mengelakkan berlakunya kematian atau gangguan serius kepada prospek kesihatan **Orang yang Diinsuranskan** dalam tempoh terdekat atau jangka panjang. Tahap keseriusan keadaan perubatan akan rawatan atau kemudahan perubatan yang sewajarnya di kawasan setempat.
36. **Ejen Pelancongan - bermaksud**  
ejen pelancongan yang mempunyai lesen sah dan berdaftar dengan Kementerian Pelancongan Malaysia.
37. **Barangan Berharga - bermaksud**  
item-item terdiri daripada logam-logam atau batu permata yang berharga, barang kemas, jam tangan, bulu binatang, artikel emas dan perak, kamera (termasuk digital), kamera video, binokular dan komputer riba.
38. **Kami/Syarikat/MSIG - bermaksud**  
MSIG Insurance (Malaysia) Bhd.



## SYARAT-SYARAT AM

**Kami** akan bertindak secara jujur di dalam semua urusan **kami** dengan **anda**. Pada masa yang sama, pembayaran tuntutan yang berlaku di dalam **Kawasan Geografi** terpilih dalam **Tempoh Insurans** adalah bergantung kepada:

### 1. **Anda perlu mematuhi perkara yang berikut:**

- a) Mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk melindungi diri dan hak milik **anda** daripada **kemalangan, kecederaan**, kerugian atau kerosakan, seolah-olah insurans ini tidak berkuat kuasa.
- b) Membuat laporan secara bertulis kepada **kami** dalam tempoh 30 hari selepas **anda** pulang ke Malaysia dengan memberikan butiran penuh mengenai sebarang kejadian, yang akan menimbulkan tuntutan di bawah Polisi ini.
- c) Mengemukakan kepada **kami** dengan segera apabila menerima setiap writ, saman, proses undang-undang atau komunikasi lain berhubung dengan tuntutan.
- d) Memberi semua maklumat dan bantuan perlu yang mungkin **kami** kehendaki di atas perbelanjaan **anda** sendiri (termasuk di mana yang perlu, sijil perubatan dan butir-butir insurans isi rumah **anda**).
- e) Tidak menerima liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran tanpa keizinan **kami**.
- f) Memberikan notis dalam tempoh 24 jam kepada pihak Polis tentang apa-apa kehilangan atau kecurian atau kepada **pengangkut** apabila kehilangan atau kerosakan telah berlaku dalam transit. Bagi kedua-dua peristiwa ini, borang laporan mestilah diperolehi daripada pihak Polis atau **pengangkut** dan diserahkan kepada **kami**.
- g) Tidak menyerah ganti apa-apa harta kepada **kami**.
- h) Telah mendapatkan nasihat perubatan tentang kewajaran membuat **perjalanan** apabila **anda** telah menerima rawatan perubatan sebagai pesakit dalam **hospital** dalam tempoh 6 bulan sebelum tempahan **perjalanan** atau berada di bawah siasatan atau menunggu keputusan untuk sebarang keadaan kesihatan yang didiagnosis atau yang tidak dikenal pasti.
- i) Tidak membuat **perjalanan** yang bertentangan dengan nasihat perubatan atau khusus untuk mendapatkan rawatan perubatan.
- j) Tidak menerima prognosis terminal daripada **Pengamal Perubatan** berdaftar sebelum tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
- k) Tidak menunggu rawatan perubatan sebagai pesakit dalam **hospital** atau menyedari keperluan untuk rawatan pesakit untuk sebarang keadaan kesihatan yang telah didiagnosis atau yang tidak dikenal pasti pada tarikh Sijil Insurans dikeluarkan.
- l) Mengalami apa-apa jenis keadaan keresahan yang telah didiagnosis sebelumnya.
- m) Tiada pindaan dan/atau tambahan kepada terma dan syarat bercetak dalam Polisi ini boleh dianggap sah melainkan ditandatangani di pejabat **kami** oleh kakitangan yang diberi kuasa oleh **syarikat**.

### 2. **Anda mengenali hak-hak kami untuk:**

- a) mengelak daripada membayar apa-apa tuntutan yang palsu dari apa-apa segi.
- b) mengambil alih dan menguruskannya atas nama **anda**, pembelaan atau penyelesaian apa-apa tuntutan yang dibuat di bawah Polisi ini.
- c) mengambil tindakan prosiding atas nama **anda** tetapi atas perbelanjaan **kami** untuk mendapat balik, bagi faedah **kami**, apa-apa pembayaran yang telah dibuat bawah Polisi ini.
- d) tidak bertanggung ke atas tuntutan yang sama di bawah lebih daripada satu Sijil Perjalanan Insurans dan/atau polisi bagi **Orang yang Diinsuranskan** yang sama berkaitan dengan **Tempoh Insurans** yang sama dikeluarkan oleh **MSIG**.
- e) membatalkan semua manfaat yang diperuntukkan oleh Polisi ini tanpa bayaran balik apa-apa premium apabila suatu pembayaran dibuat untuk pembatalan atau **pemendekan perjalanan**.
- f) hanya membayar sebahagian daripada suatu tuntutan sekiranya terdapat insurans lain yang berkuat kuasa yang melindungi risiko yang sama, dan menghendaki butir-butir insurans lain tersebut.
- g) tidak membayar balik premium selepas Polisi telah dikeluarkan.
- h) membatalkan semua perlindungan di bawah Polisi serta-merta jika tuntutan adalah tidak jujur atau diperbesar-besarkan dari apa segi dan **kami** berhak untuk memberitahu pihak polis tentang apa-apa tuntutan sedemikian.
- i) di bawah Seksyen 2, Manfaat 1.3,

membuat keputusan sama ada keadaan perubatan **Orang yang Diinsuranskan** cukup serius untuk mewajarkan Pemindahan Perubatan Kecemasan dilakukan. **Syarikat** atau penasihat perubatannya akan membuat keputusan tentang tempat di mana **Orang yang Diinsuranskan** itu akan dipindahkan dan cara pemindahan tersebut harus dilakukan, dengan mengambil kira semua fakta dan keadaan yang telah ditaksir yang **Syarikat** ketahui pada masa yang relevan.

### 3. **Timbang Tara**

Semua perselisihan yang timbul daripada polisi hendaklah dirujuk kepada Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur. Seorang Penimbang Tara hendaklah dilantik secara bertulis oleh kedua-dua pihak, atau jika mereka tidak bersetuju dengan seorang Penimbangtara, maka setiap pihak hendaklah melantik seorang Penimbang Tara secara bertulis dalam tempoh satu (1) bulan kalendar selepas diperlukan secara bertulis untuk berbuat demikian oleh satu lagi pihak. Bagi hal percanggahan di antara Penimbang Tara, seorang Wasit hendaklah dilantik oleh Penimbang Tara secara bertulis sebelum membuat rujukan. Wasit tersebut hendaklah duduk bersama-sama dengan Penimbangtara-penimbangtara dan mempengerusikan mesyuarat-mesyuarat mereka dan pemberian suatu "award" adalah sebagai syarat terdahulu bagi apa-apa hak untuk bertindak terhadap **kami**. Jika **kami** menolak tuntutan liabiliti kepada **anda** atau **wakil peribadi** untuk mana-mana tuntutan menurut dokumen ini dan tuntutan sedemikian tidak dirujuk kepada timbang tara di bawah peruntukan yang terkandung di dalam dokumen ini dalam masa dua belas bulan kalendar dari tarikh penolakan tuntutan tersebut, maka tuntutan tersebut adalah disifatkan telah ditinggalkan untuk semua tujuan dan tidak boleh dikembalikan menurut dokumen ini kemudiannya.

## **SEKSYEN 1 - KEMALANGAN DIRI**

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan, kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk **kecederaan** yang dialami oleh **anda** semasa **perjalanan**:

- berlaku dalam masa tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari berlakunya kejadian tersebut jika **anda** adalah warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Permit Kerja, Pemegang Pas Pekerjaan atau bekerja secara sah di Malaysia; atau
- yang berlaku dalam **Tempoh Insurans** jika **anda** adalah **individu bukan pemastautin**

yang semata-mata dan bebas daripada semua sebab lain mengakibatkan manfaat yang ditunjukkan di bawah:

#### **Manfaat 1** Kematian

---

**Manfaat 2** Hilang penglihatan secara menyeluruh dan kekal pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan kehilangan secara menyeluruh dan kekal penggunaan sebelah atau kedua-dua belah anggota.

---

**Manfaat 3** Hilang upaya secara menyeluruh dan kekal akibat melakukan apa jua jenis pekerjaan.

---

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan, kami tidak akan membayar:**

#### **Di bawah Manfaat 1**

Lebih daripada had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi kanak-kanak.

#### **Di bawah Manfaat-manfaat 1 hingga 3**

- lebih daripada satu manfaat akibat daripada **kecederaan** yang sama.
- kecederaan** yang timbul daripada kerja manual yang berkaitan dengan apa-apa perniagaan, pekerjaan dan profesion.

#### **Manfaat 4**

**Tabung Pendidikan Anak** (manfaat di bawah seksyen ini adalah tidak berkaitan dengan **individu bukan pemastautin**)

Apabila **Orang yang Diinsuranskan** mati disebabkan oleh **kemalangan** yang berlaku semasa lawatannya dalam tempoh tiga ratus enam puluh lima (365) hari dari tarikh **kemalangan** dan mempunyai **anak**, **Syarikat** akan membayar had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

Amaun di atas adalah jumlah maksimum yang akan **kami** bayar tidak mengambil kira bilangan **anak-anak**.

## **SEKSYEN 2 - PERBELANJAAN PERUBATAN DAN LAIN-LAIN**

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Bagi perbelanjaan perlu yang ditanggung berikutnya dalam **Tempoh Insurans** yang menimbulkan tuntutan akibat daripada **kematian**, **kecederaan** anggota badan atau **penyakit anda** yang dialami semasa **perjalanan** di **luar negara** kecuali rawatan susulan.

Bagi **perjalanan domestik**, manfaat ini hanya diguna pakai ke atas **kecederaan** yang disebabkan oleh **kemalangan**. **Kami** akan membayar balik perbelanjaan berikutnya yang perlu ditanggung, jika berkenaan.

#### **Manfaat 1 - Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain**

##### **Manfaat 1.1 - Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain termasuk Perubatan Alternatif**

Pembayaran balik sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk yuran atau caj atau perbelanjaan yang munasabah untuk:

- a) perkhidmatan perubatan, pembedahan, **hospital**, rumah penjagaan atau perkhidmatan kejururawatan.
- b) rawatan pergigian kecemasan untuk menghilangkan kesakitan mengejut atau rawatan untuk kerosakan ke atas gigi asal yang tidak rosak dengan syarat kerosakan tersebut disebabkan semata-mata oleh **kecederaan**.
- c) sekiranya **Orang yang Diinsuranskan** mengalami **Kecederaan** atau **Penyakit** semasa **perjalanannya** dan mendapatkan perubatan alternatif, **kami** akan membayar balik perbelanjaan yang ditanggung ke atas rawatan tersebut sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**. Perubatan Alternatif bermaksud rawatan daripada **pengamal perubatan** tradisional, pengamal osteopati, pakar fisioterapi dan/atau pengikat tulang.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, pembayaran balik faedah ini adalah sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**. Faedah perubatan alternatif adalah tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

### **Manfaat 1.2 - Rawatan Susulan di Malaysia**

Pembayaran balik ke atas perbelanjaan perubatan tindakan susulan yang ditanggung berikutan kepulangan **anda** daripada **perjalanan** ke **Malaysia** sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** tertakluk kepada had bagi Manfaat 1.1.

#### **Kami tidak akan membuat bayaran balik untuk rawatan susulan jika dilakukan:**

- a) selepas 45 hari dari tarikh **anda** pulang ke Malaysia
- b) di **luar negara**.
- c) dalam **perjalanan domestik**.

### **Manfaat 1.3 - Pemandangan Perubatan Kecemasan dan Membawa Balik ke Malaysia**

Pembayaran balik sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** kepada **Orang yang Diinsuranskan** termasuk pengangkutan udara dan darat, rawatan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi dan semua caj tambahan biasa yang ditanggung untuk membawa **Orang yang Diinsuranskan** yang mengalami **keadaan perubatan yang serius** ke **hospital** terdekat di mana rawatan perubatan yang sewajarnya boleh didapati. **Kami** tidak akan membayar untuk memindahkan **Orang yang Diinsuranskan** dari Malaysia ke destinasi negara luar.

**Anda** mestilah menghubungi **MSIG Assist** untuk mendapatkan kelulusan terlebih dahulu bagi apa-apa pemindahan dan membuat persediaan pengangkutan yang perlu. Kegagalan berbuat demikian akan menyebabkan suatu tuntutan untuk kos tersebut menjadi tidak sah.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

### **Manfaat 2 - Penghantaran Balik Jenazah (termasuk Pengebumian dan Pembakaran Mayat)**

Pembayaran balik sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk menghantar jenazah **anda** balik ke Malaysia. Sekiranya diguna pakai, **kami** akan membayar balik bayaran yang munasabah untuk pengebumian dan pembakaran mayat di tempat berlakunya kematian termasuk kos penghantaran abu mayat yang munasabah ke Malaysia.

Untuk **perjalanan domestik**, **kami** akan membayar balik bayaran yang munasabah sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk pemindahan jenazah atau abu mayat **anda** ke **rumah anda**. Kos pengebumian dan pembakaran mayat adalah tidak dilindungi bagi **perjalanan domestik**. **Kami** tidak akan membayar kos pengangkutan jenazah atau abu mayat **anda** dari Malaysia ke luar negara.

### **Manfaat 3 - Pendapatan Hospital**

**Kami** akan membayar had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi setiap hari penuh **anda** dimasukkan ke **hospital luar negara** sebagai seorang pesakit dalam semasa tempoh **perjalanan** sebagai tambahan kepada yuran atau caj atau perbelanjaan yang dibayar di bawah Manfaat 1 di atas sehingga had maksimum seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

### **Manfaat 4 - Penjagaan Ehsan (manfaat di bawah Seksyen ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin)**

Pembayaran balik sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk perbelanjaan penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi bagi **perjalanan** pergi balik dan **perjalanan** tambahan yang munasabah di tempat berlakunya kejadian dan makan yang ditanggung oleh seorang saudara diperlukan untuk **perjalanan**:

- a) akibat daripada dimasukkan **hospital** atas nasihat perubatan atau daripada **pakar perubatan** yang merawat; atau
- b) akibat daripada kematian **anda** disebabkan oleh **kecederaan** atau **penyakit** semasa dalam **perjalanan** dengan syarat tiada **ahli keluarga** dewasa yang hadir semasa waktu **anda** dihospitalkan atau pada waktu kematian.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **Manfaat 5 - Penjagaan Anak** (manfaat di bawah Seksyen ini tidak berkaitan dengan **individu bukan pemastautin**)

Pembayaran balik sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk perbelanjaan penginapan, komunikasi, tiket penerbangan kelas ekonomi bagi perjalanan pergi balik dan perjalanan tambahan yang munasabah di tempat berlakunya kejadian dan makan yang ditanggung oleh seorang saudara untuk menjaga dan/atau menemani anak-anak **anda** yang ditinggalkan tanpa jagaan akibat memasukkan **anda** ke hospital di **luar negara** pulang ke Malaysia.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

**Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar bagi:**

### **Di bawah Manfaat 1**

- a) yuran atau caj- caj untuk membaiki atau membuat dentur atau gigi palsu.
- b) apa-apa kerja pergigian melibatkan penggunaan logam yang berharga.
- c) rawatan/pembaikan gigi yang haus dan lusuh biasa atau penjagaan kesihatan gigi yang biasa.
- d) Pergigian atau perbelanjaan ortodontik yang ditanggung berkaitan dengan tetapi tidak terhad kepada penggantian, pembaikan kepada atau untuk penyediaan korona, jambatan, implan dan peralatan ortodontik.
- e) apa-apa caj untuk rawatan tradisional, kecuali yang dinyatakan dalam Manfaat 1.1(c).
- f) rawatan oftalmologi, cermin mata, kanta lekap dan alat bantuan pendengaran atau preskripsi untuknya.

### **Di bawah Manfaat 2**

- a) yuran atau caj atau perbelanjaan untuk pengebumian atau pembakaran **anda** di dalam Malaysia.

### **Di bawah Manfaat 3**

- b) yuran atau caj atau perbelanjaan untuk pengangkutan mayat **anda** di dalam Malaysia, kecuali dari Malaysia Timur ke Malaysia Barat atau sebaliknya.

### **Di bawah Manfaat 1 hingga 5**

- a) yuran atau caj atau perbelanjaan berpunca daripada kerja manual yang berkaitan dengan apa-apa perniagaan, pekerjaan dan profesion.

### **Di bawah Manfaat 4 dan 5**

- a) **amaun eksek** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

## **SEKSYEN 3 - BAGASI DAN BARANG-BARANG PERIBADI**

**Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** ke atas **bagasi peribadi** dan barang-barang peribadi **anda** disebabkan oleh kecurian atau kerosakan kepada atau kerugian **bagasi peribadi anda** dan barang-barang peribadi semasa **perjalanan anda di luar negara** ditolak potongan untuk haus, lusuh atau susut nilai atau mana-mana bayaran pampasan berbayar sama ada oleh **pengangkut** atau lain-lain. Bagasi dan barang-barang peribadi mesti dimiliki oleh **anda** dan di dalam kepunyaan **anda** dan/atau mengiringi **anda** dan termasuk beg pakaian, peti pakaian, bagasi tangan dan bekas-bekas sepertinya serta kandungannya.

Semua **barangan berharga** adalah hanya dilindungi terhadap kecurian dan hanya jika dibawa oleh **anda** atau semasa disimpan dengan dan di bawah penjagaan hotel.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

**Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. mana-mana kejadian yang mengakibatkan:
  - a) **amaun eksek** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** kecuali bagi **perjalanan domestik**.
  - b) lebih daripada had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** berkenaan setiap benda, barang, pasang atau set barang selain daripada komputer riba.
  - c) lebih daripada had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** ke atas komputer riba yang ditakrifkan sebagai **barangan berharga**.
  - d) lebih daripada RM2,000 keseluruhannya ke atas **barangan berharga**.
  - e) lebih daripada bahagian ikut kadar daripada nilai sesuatu barang dalam satu pasang atau satu set.
2. kerugian atau kerosakan kepada:
  - a) binatang.
  - b) bon, setem, dokumen pengenalan diri, kad kredit dan bayaran, dokumen perjalanan, wang tunai, saham, instrumen boleh niaga dan sekuriti atau apa jua jenis dokumen.

- c) kanta lekap atau kanta kornea, cermin mata, alat bantuan pendengaran, anggota palsu, gigi palsu atau penyambungan gigi atau dentur.
  - d) apa jua jenis kosmetik.
  - e) apa jua jenis aksesori termasuk aksesori fesyen.
  - f) filem, pita, kaset, katrij atau cakera, kad memori dan seumpamanya.
  - g) herba tradisional, barang atau botol mudah rosak atau mana-mana kerosakan berikut menyebabkannya terjadi demikian.
  - h) basikal, kerusi roda, kereta tolak untuk bayi, kereta sorong atau kereta kecil bayi selain daripadanya semasa mereka dibawa oleh **perkhidmatan pengangkutan awam dan pengangkut**.
  - i) harta benda khususnya dilindungi di tempat lain.
  - j) **wang persendirian**.
  - k) barang yang mudah pecah, alat-alat muzik, arca dan barangan isi rumah.
  - l) telefon bimbit, alat kelui, peralatan komputer mudah alih (selain daripada komputer riba), alat bantuan digital peribadi, komputer tablet dan sebagainya, termasuk peralatan dan aksesori-aksesorinya.
  - m) peralatan sukan.
3. kerugian atau kerosakan akibat keadaan atmosfera atau iklim, haus dan lusuh atau susut nilai, gegat atau binatang perosak, kemerosotan beransur-ansur, kerosakan atau gangguan mekanikal atau elektrik, keburukan sedia ada.
  4. kehilangan atau kerosakan **bagasi persendirian** semasa **anda** tidak berada di tempat penginapan **perjalanan anda** melainkan **anda** sentiasa menjaganya.
  5. kehilangan atau kerosakan akibat kecurian dari kenderaan yang tidak dijaga melainkan ia tidak kelihatan langsung di dalam but kenderaan yang dikunci sepenuhnya dan tingkapnya tertutup dan terdapat bukti pecah masuk yang jelas.
  6. kehilangan atau kerosakan disebabkan kecuaiian di pihak **anda**.
  7. kehilangan misteri.
  8. kehilangan atau kerosakan harta yang dibayar balik oleh **pengangkut** atau lain-lain.
  9. kehilangan yang tidak dilaporkan kepada pihak berkuasa dalam tempoh 24 jam dari masa apabila kehilangan itu disedari.
- Pengecualian 1a) ke d) tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

#### **SEKSYEN 4 - KELEWATAN BAGASI**

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap enam (6) jam berturut-turut tertakluk kepada had maksimum jika bagasi **anda** yang telah didaftar masuk lewat daripada masa ketibaan didestinasikan luar negara. Sekiranya bagasi **anda** yang telah didaftar masuk terlewat apabila kembali ke Malaysia, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan** kami akan membayar had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** selepas enam (6) jam berturut-turut.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap enam (6) jam berturut-turut tertakluk kepada had maksimum jika bagasi **anda** yang telah didaftar masuk terlewat dari masa ketibaan di destinasi yang dirancang di Malaysia. Ia tidak melindungi kelewatan bagasi **anda** apabila **anda** tiba rumah.

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar balik jika:**

1. tuntutan tidak diisytiharkan kepada **pengangkut** jika bagasi **anda** lewat atau hilang.
2. bagasi anda ditanggguhkan, dipegang atau dirampas melalui undang-undang oleh Kasstam, polis atau pegawai-pegawai lain.

#### **SEKSYEN 5 - WANG PERSENDIRIAN DAN PENGGUNAAN KAD TANPA IZIN**

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** ke atas

1. kehilangan yang disebabkan oleh rompakan atau kecurian kepada **wang persendirian anda** di sepanjang **perjalanan anda** di **luar negara** dengan syarat kehilangan tersebut telah dilaporkan kepada polis dalam masa 24 jam dari masa kejadian.
2. penggunaan kad kredit atau kad debit secara menipu selepas rompakan atau kecurian sewaktu di sepanjang **perjalanan anda** di **luar negara** dengan syarat kehilangan tersebut telah dilaporkan kepada pengeluar kad dalam masa 24 jam selepas kejadian.

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. kehilangan oleh:
  - a) atau kecurian ke atas **wang persendirian**, kad kredit atau kad debit yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau akibat kegagalan **anda** untuk mengambil langkah berhati-hati dan berjaga-jaga bagi melindungi dan menjaga keselamatan wang tersebut.
  - b) **wang persendirian**, kad kredit atau kad debit dari kenderaan yang ditinggalkan tanpa jagaan melainkan dikunci dan disimpan di dalam butnya yang dikunci atau di dalam petak simpanan yang dikunci di dalam kenderaan tersebut dan tidak kelihatan dan terdapat bukti pecah masuk yang jelas.
  - c) **wang persendirian**, kad kredit atau kad debit di dalam beg pakaian dalam transit penerbangan atau di dalam kapal udara atau kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan **anda**.
  - d) **wang persendirian**, kad kredit atau kad debit di dalam sut atau jaket **anda** yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau semasa dalam transit penerbangan atau di dalam kapal udara atau kapal laut atau kereta api dan di luar kawalan **anda**.
  - e) cek kembara di mana jurubank menyediakan khidmat penggantian.
  - f) atau kerosakan semasa di bawah jagaan sesebuah syarikat penerbangan atau **pengangkut** lain, melainkan dilaporkan serta-merta apabila kehilangan tersebut disedari dan dalam hal syarikat penerbangan, laporan salah aturan harta diperoleh.
  - g) setem pos atau apa-apa jenis kad kredit.
  - h) atau kerosakan yang disebabkan oleh penahanan atau penyitaan oleh mana-mana pegawai kerajaan atau pihak berkuasa.
  - i) wang tunai yang boleh dituntut kembali daripada penyedia kad kredit atau kad debit **anda** atau yang **anda** terima atau dijangka diterima sebagai pampasan atau pembayaran balik.
2. Kekurangan disebabkan oleh kesilapan, peninggalan, pertukaran atau susut nilai.
3. Kehilangan misteri.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

### **SEKSYEN 6 - DOKUMEN PERJALANAN**

#### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk penginapan tambahan, perbelanjaan perjalanan dan perbelanjaan komunikasi yang munasabah yang ditanggung untuk mendapatkan gantian ke atas kehilangan yang disebabkan oleh **rompakan** atau kecurian kepada pasport atau visa **anda** dan/atau dokumen perjalanan di **luar negara anda sendiri** semasa dalam **perjalanan anda** dengan syarat bahawa anda sentiasa akan melakukan langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mengelakkan kecurian, kehilangan atau kerosakan dan ia mesti dilaporkan kepada polis dalam masa 24 jam dari masa kejadian.

#### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. **amaun ekses** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.
2. kerugian oleh:
  - a) atau kecurian pasport dan dokumen perjalanan yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau akibat kegagalan **anda** untuk mengambil langkah berhati-hati dan berjaga-jaga bagi melindungi dan menjaga keselamatan dokumen perjalanan.
  - b) pasport dan dokumen perjalanan di dalam beg pakaian semasa transit yang di luar kawalan **anda**.
  - c) pasport dan dokumen perjalanan di dalam sut atau jaket **anda**, yang ditinggalkan tanpa jagaan di tempat awam atau semasa transit yang di luar kawalan **anda**.
  - d) atau kerosakan semasa di bawah jagaan syarikat penerbangan atau pengangkut lain, melainkan dilaporkan serta-merta apabila kehilangan tersebut disedari dan dalam hal syarikat penerbangan, laporan salah aturan harta diperoleh.
  - e) apa-apa perbelanjaan tambahan ditanggung untuk mendapatkan penggantian pasport dan dokumen perjalanan **anda** yang hilang itu di negara **anda sendiri**.
3. kehilangan misteri.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

### **SEKSYEN 7 - PEMBATALAN PERJALANAN**

#### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk kehilangan penginapan peribadi atau caj pengangkutan dan perbelanjaan **perjalanan** tambahan berbayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh atau kepada

**anda** dan kehilangan caj lawatan singkat yang telah ditempah dan dibayar terlebih dahulu di Malaysia oleh atau untuk **anda** yang tidak dapat diperolehi semula dari mana-mana sumber lain jika **perjalanan anda** itu terpaksa dibatalkan pada masa perlepasan.

Dengan syarat di mana **anda** telah membeli insurans ini tidak melebihi daripada tujuh (7) hari sebelum tarikh permulaan **perjalanan anda**. Manfaat-manfaat di atas akan dibayar sekiranya berlakunya perkara-perkara yang berikut:

- a) kematian **anda** atau kematian mana-mana **ahli keluarga anda** atau kematian teman seperjalanan **anda** yang telah mendaftar untuk bersama **anda** dalam **perjalanan**.
- b) **penyakit** atau **kecederaan** anggota badan yang menyebabkan **anda** atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau teman seperjalanan yang telah mendaftar untuk bersama **anda** dalam **perjalanan** dimasukkan ke hospital.
- c) **penyakit** atau **kecederaan** anggota badan yang memerlukan pengurangan yang dimestikan dan disahkan tidak sesuai untuk meneruskan **perjalanan** oleh **pengamal perubatan** untuk **anda** atau mana-mana **ahli keluarga anda** atau teman **perjalanan** yang telah didaftarkan untuk bersama **anda** semasa dalam **perjalanan**.
- d) **rumah anda** tidak boleh didiami akibat kebakaran atau bencana alam yang berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum tarikh permulaan **perjalanan anda**.
- e) meletuskan mogok, kekacauan, rusuhan atau kekecohan awam yang berlaku dalam tempoh empat belas (14) hari sebelum permulaan **perjalanan anda** ke destinasi **perjalanan anda** yang:
  - i) menyebabkan keganasan yang menyeluruh
  - ii) bukan atas sebab menegakkan hak kedaulatan dan/atau pengendalian atas nama negara yang berdaulat;
  - iii) akan meletakkan nyawa **Orang yang Diinsuranskan** dalam bahaya;
  - iv) berikutan amaran yang diberi oleh media massa kerajaan Malaysia atau kerajaan negara-negara yang diisytiharkan tidak selamat untuk dilawati
- f) bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang telah dirancang.

**Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar untuk yang berikut:**

1. **amaun ekses** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**
2. apa-apa kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **anda** untuk mendapatkan pasport atau visa yang dikehendaki.
  - b) apa-apa keperluan, peraturan atau akta kerajaan.
  - c) kelewatan yang disebabkan **pengangkut** atau penjadualan semula di Malaysia atau kelewatan berlepas di mana-mana tempat di dalam atau di **luar negara** semasa **perjalanan** sekiranya **anda** memilih untuk menghentikan perjalanan itu.
  - d) tindakan, penangguhan atau pindaan jadual yang telah ditempah atau kegagalan menyediakan mana-mana bahagian daripada perjalanan yang telah ditempah termasuklah kesilapan, peninggalan atau kemungkiran oleh penyedia pengangkutan atau penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen **anda** bagi apa-apa perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian atau penginapan yang telah ditempah serta ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya percutian atau penginapan itu ditempah.
  - e) **anda** mengaturkan **perjalanan anda** melalui ejen pelancongan yang tidak berlesen.
  - f) keadaan kewangan **anda**.
  - g) **anda** rasa keberatan untuk membuat **perjalanan** atau **anda** tidak lagi rasa berseronok untuk membuat **perjalanan** itu.
  - h) keadaan cuaca selain keadaan cuaca teruk di Malaysia, yang menghalang **anda** daripada sampai ke lapangan terbang atau pelabuhan tepat pada masanya untuk menaiki kapal terbang atau kapal **anda**.
3. Sebarang keadaan yang berlaku yang mengakibatkan **anda** tidak dapat atau tidak berupaya untuk membuat perjalanan tersebut dan **anda** telah maklum tentang keadaan itu pada masa **anda** mengambil **polisi anda** atau semasa menempah **perjalanan** itu (yang mana terkemudian).
4. Sebarang kerugian jika insurans ini tidak dibeli sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum tarikh permulaan kuat kuasa **perjalanan anda**.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **SEKSYEN 8 - PEMENDEKAN PERJALANAN**

**Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk membayar balik bahagian perjalanan **anda** yang tidak digunakan dan tidak boleh dibayar balik mengikut kadar hari-hari yang tidak digunakan yang telah dibayar atau dikontrakkan untuk dibayar oleh **anda** atau untuk **anda** di Malaysia sekiranya **perjalanan** itu perlu atau terpaksa **anda** batalkan yang timbul daripada sebab-sebab yang di luar kawalan **anda** yang berlaku semasa dalam **perjalanan anda**. Pembayaran balik untuk penginapan akan berdasarkan setiap hari **perjalanan anda** yang **anda** telah rugi.

Sebahagian daripada perbelanjaan **perjalanan** akan dibayar balik hanya jika **anda** tidak boleh menggunakan tiket pergi balik **anda** dan **anda** tidak menuntut perbelanjaan **perjalanan** pergi balik di bawah mana-mana Seksyen lain dalam Polisi ini.

### **Manfaat di atas akan dibayar sekiranya berlaku peristiwa berikut:**

- a) kematian **anda** atau memasukkan **anda** ke **hospital** akibat **kecederaan** anggota badan atau **penyakit**.
- b) Kematian atau **penyakit** serius atau **kecederaan** anggota badan yang tidak diduga ke atas mana-mana **ahli keluarga anda** di Malaysia yang memerlukan untuk dimasukkan ke **hospital** selama lebih daripada 48 jam.
- c) kematian atau **penyakit** atau **kecederaan** anggota badan kepada teman **perjalanan anda** yang telah didaftarkan untuk bersama **anda** dalam **perjalanan** dan yang perlu dimasukkan ke **hospital** sepanjang tempoh **perjalanan**.
- d) meletuskan mogok, kekacauan, rusuhan atau kekecohan awam yang berlaku di destinasi **perjalanan anda**:
  - i) menyebabkan keganasan yang menyeluruh
  - ii) bukan atas sebab menegakkan hak kedaulatan dan/atau pengendalian atas nama negara yang berdaulat;
  - iii) akan meletakkan nyawa **Orang yang Diinsuranskan** dalam bahaya;
  - iv) berikutan amaran yang diberi oleh media massa kerajaan Malaysia atau kerajaan negara-negara yang diisytiharkan tidak selamat untuk dilawati
- e) bencana alam termasuk tetapi tidak terhad kepada banjir, gempa bumi, tsunami atau taufan di destinasi yang telah dirancang

Sekiranya berlaku **pemendekan perjalanan**, pampasan bagi caj-caj atau perbelanjaan prabayar yang tidak dapat diperoleh semula akan dikira berdasarkan setiap hari genap dari hari ketibaan pulang ke Malaysia hingga keupulan yang dijadualkan seperti yang tertera pada invois tempahan.

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. **amaun eksek** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**
2. apa-apa kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **anda** untuk mendapatkan pasport atau visa yang dikehendaki.
  - b) apa-apa keperluan, peraturan atau akta kerajaan.
  - c) kelewatan yang disebabkan oleh **pengangkut** atau penjadualan semula di Malaysia atau kelewatan berlepas di mana-mana tempat di dalam penginapan atau ejen mereka atau mana-mana orang yang bertindak sebagai ejen **anda** bagi apa-apa perkhidmatan yang membentuk sebahagian daripada percutian atau penginapan yang telah ditempah serta ejen atau ejen pelancongan yang melaluinya percutian atau penginapan itu ditempah.
  - e) **anda** mengaturkan **perjalanan anda** melalui ejen pelancongan yang tidak berlesen.
  - f) keadaan kewangan **anda**.
  - g) **anda** rasa keberatan untuk membuat **perjalanan** atau **anda** tidak lagi rasa berseronok untuk membuat **perjalanan** itu.

Polisi ini hanya akan membayar mana-mana tuntutan sama ada di bawah Seksyen 7 atau Seksyen 8 tetapi bukan untuk kedua-duanya.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **SEKSYEN 9 - KELEWATAN PERJALANAN**

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap enam (6) jam berturut-turut tertakluk kepada had maksimum jika pesawat udara, kereta api atau kapal laut berjadual yang **anda** tempah itu telah lewat berlepas sekurang-kurangnya 6 jam di mana-mana tempat atau persinggahan (termasuk transit) dari waktu yang dinyatakan dalam jadual **perjalanan pengangkut** atau ejen pelancongan semasa **perjalanan anda**.

Perlindungan di bawah Seksyen ini hanya terpakai kepada **pengangkut berjadual**, yang telah **anda** sahkan dan dengan syarat **anda** telah mendaftar masuk selewat-lewatnya pada waktu daftar masuk dan menerima pas masuk **anda** termasuk menerusi kaedah layan diri menurut jadual perjalanan asal sebagaimana yang dimaklumkan oleh syarikat **pengangkut anda**.

Jumlah jam yang lewat mesti dikenal pasti dan disahkan secara bertulis oleh operator **pengangkut**.

### **Terlepas Acara Disebabkan Kelewatan Perjalanan**

**Kami** akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk tiket daya tarikan prabayar yang dibeli sebelum **perjalanan anda** yang tidak boleh **anda** hadiri atau menuntut kembali jika perjalanan **anda** tertangguh disebabkan kelewatan perjalanan dengan syarat **anda** tetap meneruskan perjalanan.



Tiket Daya Tarikan merujuk kepada tiket masuk ke taman tema, persembahan muzikal, pementasan, persembahan teater atau drama, konsert, riadah, acara sukan dan persidangan.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap enam (6) jam berturut-turut tertakluk kepada had maksimum. Terlepas Acara disebabkan Kelewatan Perjalanan tidak diguna pakai untuk **perjalanan domestik**.

#### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. apa-apa kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **anda** mendaftar masuk untuk **perjalanan anda** pada atau sebelum waktu yang disyorkan menurut jadual perjalanan asal yang telah diberikan kepada **anda**.
  - b) **anda** lewat tiba di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas mendaftar masuk atau tempahan yang tepat pada masanya (kecuali lewat tiba akibat mogok atau tindakan perusahaan).
  - c) pampasan melainkan **anda** telah mendapat pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan, kereta api atau syarikat pelayaran atau ejen kendalian mereka yang menunjukkan waktu berlepas asal bagi penerbangan, **perjalanan** atau pelayaran.
  - d) kelewatan perjalanan akibat mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum membeli insurans.
  - e) kegagalan **perkhidmatan pengangkutan awam** akibat mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari **rumah anda**.
  - f) Penjadualan semula penerbangan oleh **pengangkut** sebelum permulaan **perjalanan**.
  - g) Kelewatan **pengangkut** carter

#### **SEKSYEN 10 - KEGAGALAN MENYAMBUNG PERJALANAN**

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** sekiranya **anda** terlepas pesawat, kereta api atau kapal laut berjadual bersambung sah **anda** yang seterusnya di mana-mana satu tempat pindahan akibat kelewatan ketibaan pesawat, kereta api atau kapal laut berjadual bersambung dan tiada pengangkutan alternatif seterusnya disediakan untuk **anda** bagi lebih dari 6 jam dari waktu ketibaan sebenar pesawat, kereta api atau kapal laut berjadual bersambung **anda**.

Sebarang kegagalan menyambung **perjalanan** oleh **pengangkut** carter adalah tidak dilindungi.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. apa-apa kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) **anda** terlepas penerbangan bersambung disebabkan oleh kegagalan **anda** mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan menurut jadual **perjalanan** diberikan kepada **anda**.
  - b) **anda** terlepas penerbangan bersambung disebabkan oleh **anda** tiba lewat di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan selepas mendaftar masuk atau pada waktu menempah masuk (kecuali lewat tiba akibat tindakan perusahaan).
  - c) pampasan melainkan **anda** telah memperolehi pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan, kereta api atau syarikat pelayaran atau ejen-ejen kendalian mereka yang menunjukkan jadual waktu berlepas dan masa berlepas asal penerbangan, **perjalanan** atau pelayaran.
  - d) terlepas penerbangan bersambung yang berpunca dari kelewatan dalam perlepasan disebabkan oleh kegagalan **perkhidmatan pengangkutan awam** kerana mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas dari **rumah anda**.

#### **SEKSYEN 11 - PERJALANAN TERLEBIH TEMPAHAN**

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap enam (6) jam berturut-turut tertakluk kepada had maksimum sekiranya pesawat, kereta api atau kapal laut berjadual bersambung sah **anda** yang seterusnya adalah melebihi tempahan oleh syarikat **pengangkut berjadual** dan tiada pengangkutan alternatif seterusnya untuk **anda** dalam tempoh 6 jam dari waktu perlepasan asal.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar RM250 untuk setiap enam (6) jam berturut-turut sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

##### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

1. apa-apa kejadian yang disebabkan oleh:
  - a) **anda** merancang **perjalanan** melalui ejen pelancongan yang tidak berlesen.

- b) pampasan melainkan **anda** telah memperolehi pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan, kereta api atau syarikat pelayaran atau ejen-ejen kendalian mereka yang menunjukkan tiket adalah terlebih tempahan.

## SEKSYEN 12 - KETINGGALAN PERLEPASAN

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** bagi perbelanjaan penginapan dan perbelanjaan **perjalanan** tambahan yang perlu dan munasabah ditanggung jika **anda** terlepas **pengangkut berjadual** semasa **anda** pergi ke perlepasan perlabuhan, lapangan terbang, stesen kereta api seperti yang dinyatakan dalam jadual tiket **anda** yang disebabkan oleh kerosakan mekanikal **perkhidmatan pengangkutan awam**. Jika **anda** ialah **individu bukan pemastautin**, manfaat di bawah Seksyen ini hanyalah terpakai apabila **anda** berada di luar Malaysia.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:

1. **amaun eksek** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**, kecuali bagi **perjalanan domestik**.
2. apa-apa kejadian disebabkan oleh:
  - a) kegagalan **anda** selain kerosakan mekanikal **perkhidmatan pengangkutan awam** untuk mendaftar masuk di lapangan terbang, stesen atau pelabuhan menurut jadual perjalanan yang telah diberikan kepada **anda**.
  - b) lewat tiba di lapangan terbang, stesen, pelabuhan selepas daftar masuk atau tempahan yang tepat pada masanya (kecuali lewat tiba akibat kerosakan mekanikal oleh **perkhidmatan pengangkutan awam**)
  - c) kegagalan **perkhidmatan pengangkutan awam** akibat mogok atau tindakan perusahaan yang bermula atau diumumkan sebelum tarikh berlepas.

## SEKSYEN 13 - PENGALIHAN TUJUAN PERJALANAN

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** jika **pengangkut berjadual** yang dilindungi tertangguh selama enam (6) jam berturut-turut dari masa ketibaannya yang asal seperti yang ditetapkan dalam cetakan jadual perjalanannya akibat daripada bertukarnya haluan **pengangkut yang dijadualkan**.

Jumlah jam yang lewat mesti dikenal pasti dan disahkan secara bertulis oleh operator **pengangkut**.

Berkenaan dengan **perjalanan domestik**, bagi setiap **Orang yang Diinsuranskan kami** akan membayar sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**.

**Polisi ini hanya akan membuat satu bayaran untuk tuntutan yang dibuat sama ada di bawah Seksyen 9 atau Seksyen 10 atau Seksyen 11 atau Seksyen 12 atau Seksyen 13.**

## SEKSYEN 14 - KEHILANGAN DEPOSIT PERJALANAN

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar balik:

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk kerugian deposit **perjalanan** yang tidak dapat diperolehi semula atau tambang **perjalanan** yang telah dibayar oleh **anda** terdahulu disebabkan oleh **perjalanan** yang telah dirancang dibatalkan disebabkan **ketidaksolvenan Ejen Pelancongan** di mana **anda** membeli pakej pelancongan daripadanya.

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan bayar apa-apa kerugian:

1. disebabkan oleh secara langsung atau tidak langsung daripada mana-mana permintaan, peraturan atau akta kerajaan.
2. yang dilindungi oleh mana-mana skim insurans lain atau program kerajaan yang lain.
3. yang akan dibayar balik oleh hotel, syarikat penerbangan, skim pampasan industri, **Ejen Pelancongan** atau mana-mana perkhidmatan **perjalanan** atau penyedia penginapan lain.
4. **ketidaksolvenan** yang berlaku, atau yang mana suatu petisyen kemuflihan telah difailkan sebelum tarikh efektif perlindungan ini.
5. disebabkan oleh kegagalan mana-mana **Ejen Pelancongan**, orang atau agensi yang menyusun atur **perjalanan** bagi sebab-sebab yang lain daripada **ketidaksolvenan**.
6. lebih daripada had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** berkenaan dengan perlindungan yang berkuat kuasa di bawah **Pelan Keluarga**.
7. jika insurans ini tidak dibeli dalam tempoh sekurang-kurangnya tujuh (7) hari sebelum tarikh permulaan **perjalanan anda**.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## SEKSYEN 15 - KOS TAMBAHAN PEMULANGAN KERETA SEWA DAN EKSES KERETA SEWA

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar balik:

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**:

1. kos tambahan **kereta sewa** jika **anda** tidak mampu untuk memulangkan kereta sewa atau van pekhmah daripada agensi sewa berlesen ke pusat sewa terdekat disebabkan oleh **kecederaan** atau **penyakit** serius **anda** yang memerlukan **anda** dimasukkan ke **hospital**.
2. Ekses yang perlu **anda** bayar bagi **kereta sewa anda** yang rosak atau dicuri semasa di bawah kawalan **anda** sewaktu dalam **perjalanan**. Ini dikenakan jika **anda**:
  - a) menyewa **kereta sewa** daripada agensi **kereta sewa** berlesen;
  - b) ialah pemandu yang dinamakan dalam perjanjian **kereta sewa**; mempunyai lesen untuk memandu dan mematuhi semua peraturan perjanjian sewa
  - c) mempunyai insurans kenderaan bermotor komprehensif (perlindungan untuk kecurian dan kerosakan dan liabiliti pihak ketiga) untuk **kereta sewa** bagi tempoh penyewaan.

Perlindungan di bawah Seksyen ini hanya digunakan jika **anda** bertanggungjawab ke atas perbelanjaan di bawah perjanjian kereta sewa.

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:

1. **amaun ekses** yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat**
2. sebarang kerosakan atau kecurian, yang timbul daripada pengendalian **kereta sewa** yang melanggar terma perjanjian sewa.
3. sebarang kerosakan yang timbul daripada kehausan dan kelusuhan, kemerosotan beransur, kerosakan akibat serangga atau binatang perosak, keburukan sedia ada, kecacatan atau kerosakan tidak ketara
4. sebarang kerosakan semasa mengambil bahagian atau semasa berlatih untuk sebarang bentuk ujian kelajuan atau ujian masa
5. kos pentadbiran, denda akibat hilang penggunaan

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## SEKSYEN 16 - LIABILITI PERIBADI

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan memberi indemnit:

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** termasuklah kos yang dipersetujui di antara **kami** secara bertulis di mana **anda** bertanggungjawab di sisi undang-undang untuk membayar disebabkan oleh:

- a) **kecederaan**, **penyakit** atau wabak ke atas mana-mana orang.
- b) kerugian atau kerosakan kepada harta benda yang bukan kepunyaan dan mahupun didakwa atau di bawah kawalan **anda** atau setiap ahli keluarga **anda**.

yang berlaku semasa **Tempoh Insurans**.

### Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:

1. apa-apa liabiliti untuk kerugian atau kerosakan kepada harta benda atau **kecederaan** atau **penyakit** atau wabak:
  - a) yang dialami oleh sesiapa di bawah Kontrak Perkhidmatan dengan **anda** atau **ahli keluarga** dan timbul daripada kerja yang mereka digaji untuk melaksanakannya.
  - b) yang dialami oleh mana-mana **ahli keluarga**.
  - c) yang timbul daripada apa-apa tindakan atau peninggalan sengaja.
  - d) apa-apa tindakan sengaja, berniat jahat atau menyalahi undang-undang yang dilakukan oleh **anda** atau **ahli keluarga**.
  - e) yang timbul daripada pekerjaan, profesion atau perniagaan **anda** sendiri ataupun pekerjaan, profesion atau perniagaan mana-mana **ahli keluarga**.
  - f) yang timbul daripada pemilikan, penjagaan atau kawalan **anda** ke atas mana-mana haiwan.
  - g) yang tanggung rugi diberikan di bawah mana-mana insurans yang diambil oleh **anda** dengan perjanjian yang tidak akan terlampir tanpa perjanjian tersebut.
2. pampasan atau kos lain yang timbul daripada **kemalangan** yang melibatkan:
  - a) mana-mana tanah atau bangunan atau penggunaannya oleh atau bagi pihak **anda** selain penginapan **perjalanan sementara anda**.
  - b) harta kepunyaan atau dipegang sebagai amanah oleh, atau di bawah jagaan atau kawalan **anda** atau mana-mana **ahli keluarga**.
  - c) kenderaan yang digerakkan secara mekanikal dan apa-apa treler yang disambungkan padanya.
  - d) pesawat udara, perahu berenjin atau kapal layar.
3. penghakiman yang tidak pada mulanya disampaikan oleh atau diperoleh daripada sesuatu mahkamah bidang kuasa kompeten di Malaysia.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **SEKSYEN 17 - KERUGIAN PENGGUNAAN KEMUDAHAN HOTEL**

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** untuk setiap hari ke atas penginapan hotel prabayar yang tidak digunakan sehingga had maksimum bagi perbelanjaan tambahan yang ditanggung ke atas penginapan alternatif semasa **anda** mengalami kerugian menempah penginapan hotel yang disebabkan oleh kebakaran, banjir, mogok, rusuhan atau tindakan perusahaan semasa **perjalanan anda di luar negara**.

Untuk layak mendapat manfaat ini, **anda** mestilah mendaftar masuk berdasarkan kepada jadual asal dan mendapatkan pengesahan bertulis daripada pihak hotel atau ejen kendaliannya yang menyatakan jangka masa dan sebab untuk mendapatkan penginapan alternatif. Sekiranya **anda** dilarang untuk mendaftar masuk ke penginapan hotel yang telah ditempah awal disebabkan oleh sebarang kemungkinan seperti yang disebutkan di atas berlaku, **anda** hendaklah mendapatkan pengesahan bertulis daripada pihak hotel atau ejen kendaliannya yang menyatakan jangka masa dan sebab untuk mendapatkan penginapan alternatif.

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar:**

Kebakaran, banjir, mogok, rusuhan atau tindakan perusahaan yang bermula atau telah diumumkan pada atau sebelum tarikh insurans diatur.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **SEKSYEN 18 - PERLINDUNGAN DI DALAM RUMAH** (manfaat di bawah Seksyen ini tidak berkaitan dengan individu bukan pemastautin)

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami akan membayar:**

Sehingga had seperti yang dinyatakan dalam **Jadual Manfaat** jika **anda** mengalami kerugian atau kerosakan kandungan **rumah anda** disebabkan oleh **kecurian** atau **kebakaran** semasa **anda** meninggalkannya untuk **perjalanan anda**.

### **Bagi setiap Orang yang Diinsuranskan kami tidak akan membayar untuk apa-apa kejadian atau keadaan berikut:**

1. apa-apa kerugian atau kerosakan yang berlaku melalui tindakan atau penglibatan salah laku **anda**.
2. kehilangan (sama ada sementara atau kekal) harta kepunyaan **anda** atau mana-mana bahagiannya yang disebabkan oleh penyitaan, tuntutan, penahanan atau pekerjaan yang sah atau tidak sah pada harta tersebut atau mana-mana premis, kenderaan atau barang yang terkandung yang sama oleh mana-mana pihak berkuasa kerajaan.
3. apa-apa jenis kerugian atau kerosakan tuntutan.
4. kenderaan bermotor, bot, binatang ternakan, basikal dan apa-apa peralatan dan aksesori yang berkaitan dengannya.

Manfaat bagi Seksyen ini tidak boleh dipakai ke atas **anak Orang yang Diinsuranskan**.

Manfaat ini tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## **SEKSYEN 19 - PERLINDUNGAN AKTIVITI YANG MENCABAR**

Bahawasanya Pengecualian Am 3(k), polisi ini diperluaskan untuk melindungi **Orang yang Diinsuranskan** berkenaan Seksyen 1 – Kemalangan Diri dan Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan dan Lain-lain di mana kematian atau kecederaan yang mungkin dialami akibat daripada terlibat di dalam:

- a) melompat bungee;
- b) terjun udara;
- c) luncur layar;
- d) menaiki helikopter untuk bersiar-siar;
- e) belon udara panas;
- f) ski jet;
- g) Pendakian gunung yang memerlukan penggunaan tali dan peralatan pendakian lain atau berjalan kaki di gunung di bawah ketinggian tiga ribu (3,000) meter di atas paras laut
- h) berski atau meluncur papan salji ke semuanya di dalam sebuah resort ski yang diluluskan secara sah;
- i) Berkanu atau berakit dengan pengawal yang berkelayakan dan di bawah Gred 4 (Skala Kesukaran Sungai Antarabangsa);
- j) aktiviti di bawah permukaan air yang melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum tiga puluh (30) meter dengan jurulatih selam yang berkelayakan dan mempunyai pensijilan menyelam yang diiktiraf.

Dengan syarat bahawa aktiviti-aktiviti di atas telah dilakukan secara amatir dan untuk tujuan riadah dengan pengendali berlesen semasa **perjalanan anda**. Semua terma, syarat dan pengecualian polisi ini terus diguna pakai.

## **SEKSYEN 20 - PERKHIDMATAN BANTUAN PERJALANAN SELURUH DUNIA**

Kami telah mengatur perkhidmatan yang disediakan melalui **MSIG Assist** sebagai bantuan untuk **anda** semasa berlaku kecemasan di **luar negara**. Untuk mengaktifkan perkhidmatan ini, sila hubungi nombor telefon kecemasan 24 jam **MSIG Assist** dengan panggilan caj balikan dan berikan maklumat yang perlu kepada mereka.

### **Item 1 - Terma dan Syarat**

Peruntukan perkhidmatan di bawah Seksyen ini adalah tertakluk kepada jaminan di bawah:

#### **Anda dan/atau mana Orang yang Diinsuranskan**

- a) tidak membuat tempahan atau memulakan apa-apa **perjalanan** yang bertentangan dengan nasihat perubatan atau dengan niat untuk mendapatkan rawatan perubatan ataupun selepas prognosis terminal telah dibuat.
- b) adalah berumur lebih daripada 30 hari pada tarikh permulaan polisi.
- c) berada dalam keadaan sihat semasa mendapatkan perlindungan dan tiada keadaan perubatan yang wujud yang mungkin memerlukan pengangkutan kecemasan oleh **MSIG Assist**.

### **Item 2 - Tempoh Perlindungan dan Batasan**

- a) Tempoh perlindungan  
Perkhidmatan yang dihuraikan di bawah Seksyen ini diberikan dalam **Tempoh Insurans**.
- b) Perkhidmatan Skop Geografi  
Perkhidmatan yang dihuraikan di bawah Seksyen ini oleh **MSIG Assist** adalah memberi perlindungan seluruh dunia. Walau bagaimanapun, **MSIG Assist** tidak dikehendaki menyediakan perkhidmatan tersebut kepada **anda** di kawasan yang berisiko peperangan atau politik atau keadaan-keadaan yang membuatkan penyediaan perkhidmatan tersebut mustahil atau tidak dapat dilaksanakan.

### **Item 3 - Huraian Perkhidmatan dan Manfaat Bantuan Kecemasan**

#### **3.1 Bantuan Perjalanan**

Apabila **anda** dan/atau mana-mana **Orang yang Diinsuranskan** meminta perkhidmatan yang berikut:

- a) Maklumat Keperluan Inokulasi dan Visa  
**MSIG Assist** akan memberi maklumat berkenaan dengan keperluan inokulasi dan visa untuk negara-negara asing kerana keperluan ditetapkan dari semasa ke semasa.
- b) Maklumat Kadar Tukaran  
**MSIG Assist** akan memberi maklumat mengenai kadar pertukaran matawang yang utama kepada Dolar Amerika Syarikat.
- c) Maklumat Cuaca  
**MSIG Assist** akan memberi maklumat mengenai cuaca dan suhu bandar asing terbesar.
- d) Maklumat Hari Perbankan  
**MSIG Assist** akan memberi maklumat mengenai hari perbankan di negara asing.
- e) Rujukan Kedutaan  
**MSIG Assist** akan memberi maklumat mengenai alamat, nombor telefon dan waktu buka konsulat-konsulat dan kedutaan seluruh dunia bersesuaian yang terdekat.
- f) Bantuan Kehilangan Bagasi  
**MSIG Assist** akan membantu **anda** ke atas kehilangan bagasi **anda** semasa membuat **perjalanan di luar negara** dengan menghubungkan **anda** kepada pihak berkuasa bersesuaian yang terlibat dan menyediakan arahan untuk mendapatkannya semula.
- g) Bantuan Kehilangan Dokumen Perjalanan  
**MSIG Assist** akan membantu **anda** ke atas kehilangan dokumen perjalanan semasa membuat **perjalanan di luar negara** dengan merujuk **anda** kepada pihak berkuasa bersesuaian yang terlibat dan menyediakan arahan untuk mendapatkannya semula.
- h) Rujukan Jurubahasa  
**MSIG Assist** akan membantu **anda** dengan menyediakan nama-nama, nombor telefon dan jika boleh dan diminta, waktu buka jurubahasa di seluruh dunia.
- i) Rujukan Guaman  
**MSIG Assist** akan membantu **anda** dengan menyediakan nama-nama, nombor telefon dan jika boleh dan diminta, waktu buka pengamal-pengamal dan peguam-peguam undang-undang di seluruh dunia.
- j) Penghantaran Mesej Kecemasan  
Dalam keadaan kecemasan atau apabila **anda** dimasukkan ke hospital, **MSIG Assist** akan berjanji memberitahu keluarga **anda** apabila diminta oleh **anda** untuk berbuat demikian.

- k) Bantuan Perjalanan Kecemasan  
**MSIG Assist** akan membantu **anda** dengan mengatur tiket-tiket ganti dan tiket kecemasan semasa mengembara di **luar negara**.
- l) Bantuan Pengiring Kanak-kanak  
Apabila **anak** tanggungan memerlukan pengiring untuk mengembara dengan mereka, **MSIG Assist** akan mengatur seorang pengiring untuk **anak-anak**. **MSIG Assist** tidak akan bertanggungjawab untuk pembayaran pengiring, tiket udara dan caj yang berkaitan yang ditanggung untuk menyediakan perkhidmatan tersebut, yang mana akan menjadi tanggungjawab **anda**.
- m) Bantuan Kecemasan Dahulu Tunai  
**MSIG Assist** akan menyediakan **anda** dengan dahulu tunai kecemasan semasa mengembara ke luar negara tertakluk kepada jaminan bayaran daripada ahli keluarga **anda** terlebih dahulu atau sesiapa yang dilantik oleh **anda** untuk berbuat demikian. **MSIG Assist** tidak akan bertanggungjawab untuk kes bayaran, kos bayaran pihak ketiga dan caj yang berkaitan yang ditanggung untuk menyediakan perkhidmatan tersebut, yang mana akan menjadi tanggungjawab **anda**.

### 3.2 Bantuan Perubatan

- a) Nasihat Perubatan Melalui Telefon  
**MSIG Assist** akan mengatur untuk menyediakan nasihat perubatan melalui telefon.
- b) Rujukan Penyedia Perkhidmatan Perubatan  
Atas permintaan, **MSIG Assist** akan memberi nama-nama, alamat-alamat, nombor telefon dan, jika ada, waktu pejabat **Pakar Perubatan, hospital-hospital, klinik-klinik, Pakar Perubatan-Pakar Perubatan gigi dan Klinik-klinik perigian**. **MSIG Assist** tidak akan bertanggungjawab untuk menentukan kepakaran perubatan yang sesuai untuk mengendali masalah tertentu **anda** ataupun untuk menyediakan diagnosis perubatan atau rawatan. Walaupun **MSIG Assist** akan membuat rujukan tersebut, ia tidak boleh menjamin kualiti Penyedia Perkhidmatan Perubatan atau kemudahan perubatan dan pemilihan akhir Penyedia Perkhidmatan Perubatan atau kemudahan perubatan terletak di tangan **anda**. **MSIG Assist**, bagaimanapun, akan berhati-hati dan teliti dalam memilih Penyedia Perkhidmatan Perubatan.
- c) Mengatur Kemasukan ke **Hospital**  
Jika keadaan perubatan **anda** adalah serius yang mana kemasukan **hospital** adalah diperlukan, **MSIG Assist** akan mengatur kemasukan **anda** ke **hospital**.
- d) Jaminan Perbelanjaan Perubatan ditanggung semasa Kemasukan ke **Hospital**  
**MSIG Assist** akan, apabila diberi kuasa oleh **MSIG**, membantu **anda** dengan jaminan bagi pihak **kami** perbelanjaan perubatan **anda** yang tidak sengaja ditanggung semasa **anda** dimasukkan ke **hospital**.
- e) Mengawasi Keadaan Perubatan semasa Kemasukan ke **Hospital**  
**MSIG Assist** akan mengawasi keadaan perubatan **anda** semasa kemasukan **anda** ke **hospital**.
- f) Mengatur Pemindahan Perubatan Kecemasan  
**MSIG Assist** akan mengatur pengangkutan udara atau darat, penjagaan perubatan semasa pengangkutan, komunikasi, dan semua perkhidmatan tambahan dibuat yang disediakan oleh **MSIG Assist** yang mana diperlukan apabila memindahkan **anda** ke **hospital** yang terdekat di mana rawatan perubatan yang sesuai disediakan.  
**MSIG Assist** akan menyediakan komunikasi yang sesuai, kemudahan peralatan dan keupayaan linguistik, peralatan bergerak yang sesuai dan krew pengiring perubatan dari pusat kecemasan.
- g) Mengatur Pengangkutan Jenazah  
**MSIG Assist** akan mengatur pengangkutan jenazah ke Malaysia atau mengatur pengkebumian di tempat berlakunya kematian seperti mana yang diminta oleh **ahli keluarga anda**.
- h) Mengatur Lawatan Ehsan (manfaat di bawah Seksyen ini tidak berkaitan dengan **individu bukan pemastautin**)  
**MSIG Assist** akan mengatur **ahli keluarga anda** untuk berada di sisi **anda** atas nasihat **Pakar Perubatan** yang merawat apabila **anda** dimasukkan ke **hospital** di **luar negara**.
- i) Pengaturan Kepulangan Anak (manfaat di bawah Seksyen ini tidak berkaitan dengan **individu bukan pemastautin**)  
**MSIG Assist** akan mengurus kepulangan anak tanggungan ke **rumah** jika mereka ditinggalkan tanpa jagaan akibat **kemalangan, penyakit** atau Pemindahan Perubatan Kecemasan **anda**, termasuk apa-apa kos tambahan untuk pengangkutan pergi balik dari lapangan terbang. Jika perlu, **MSIG Assist** juga akan mengatur pengiring yang layak untuk mengiringi anak tanggungan tersebut dalam **perjalanan** pulang.
- j) Mengatur Penginapan Hotel  
**MSIG Assist** akan mengatur penginapan hotel untuk teman seperjalanan **anda** semasa **anda** dimasukkan ke **hospital**. Apabila **anda** memerlukan penginapan hotel untuk pemulihan, **MSIG Assist** akan menyediakannya bagi pihak **anda**.

### 3.3 Nombor Telefon Kecemasan MSIG Assist 24 jam adalah 603-79653930

Perkhidmatan yang disebut di bawah item 3 - '**Huraian Perkhidmatan dan Manfaat Bantuan Kecemasan**' adalah tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

- a) perkhidmatan di atas adalah semata-mata untuk rujukan atau pengaturan sahaja.

- b) **MSIG Assist** tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa perbelanjaan pihak ketiga.
- c) Sekiranya **anda** menanggung perbelanjaan pihak ketiga, penyediaan jaminan kewangan oleh **MSIG Assist** adalah tertakluk kepada **MSIG Assist** mendapat bayaran daripada **anda** melalui kad kredit **anda** atau daripada dana yang disediakan oleh keluarga **anda**.

#### Item 4 - Had-had

**MSIG Assist** dan **MSIG** tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas kegagalan untuk menyediakan perkhidmatan atau kelewatan yang disebabkan mogok atau keadaan yang di luar kawalan mereka, termasuklah tetapi tidak terhad kepada, keadaan penerbangan atau di mana undang-undang atau agensi kawal selia tempatan melarang **MSIG Assist** daripada memberikan perkhidmatan tersebut.

#### Item 5 - Subrogasi dan Subsidiari

- a) Adalah diambil perhatian dan dipersetujui bahawa tujuan utama Seksyen ini adalah untuk menyediakan perkhidmatan kepada **anda** apabila terlibat dalam satu perubatan kecemasan. Jika perkhidmatan dan manfaat yang disediakan oleh **MSIG Assist** dilindungi keseluruhannya atau sebahagiannya oleh mana-mana polisi insurans atau pelan kesihatan lain, **MSIG** hanya akan bertanggungjawab ke atas bahagian kadaran daripada kos perkhidmatan dan manfaat tersebut.
- b) Mana-mana bahagian daripada tiket perjalanan **anda** yang tidak digunakan selepas penyediaan perkhidmatan, adalah diserahkan kepada **MSIG Assist**.
- c) **MSIG** boleh pada bila-bila masa, dan atas perbelanjaannya sendiri dan tanpa menjejaskan Seksyen ini mengambil tindakan prosiding atas nama **anda** untuk mendapatkan pampasan atau mendapatkan ganti rugi daripada mana-mana pihak ketiga berhubung dengan sebarang kerugian atau **kecederaan** yang menimbulkan penyediaan perkhidmatan di bawah Seksyen ini.

#### Item 6 - Syarat-syarat

- a) **Anda** mesti mengambil langkah berhati-hati yang sewajarnya untuk mencegah **kemalangan**, **kecederaan** atau **penyakit**.
- b) Penipuan, salah nyata, penyembunyian dalam kenyataan dibuat untuk dan bagi pihak **anda** sebelum atau apabila membabitkan Seksyen di bawah polisi ini atau apa-apa tuntutan palsu di bawah Seksyen ini akan menjadikan Seksyen ini tidak sah dan semua ganti rugi dan manfaat akan ditarik balik.
- c) Notis bertulis tentang apa-apa **kemalangan**, prosiding atau apa-apa kejadian lain yang mungkin menimbulkan tuntutan hendaklah diberi kepada **MSIG** dalam tempoh 30 hari dari berlakunya kejadian atau seberapa segera yang mungkin. Semua perakuan, maklumat dan bukti yang dikehendaki oleh **MSIG** hendaklah disediakan atas perbelanjaan **anda** atau wakil sah **anda**.

#### Item 7 - Pengecualian

Keadaan yang berikut tidak termasuk di bawah Polisi ini dan kos memberikan perkhidmatan bantuan kecemasan tidak akan ditanggung oleh **MSIG**. Walau bagaimanapun, **MSIG Assist** akan mengambil alih untuk membantu **anda** tertakluk kepada peruntukan jaminan kewangan yang sesuai oleh **anda**.

- a) Peruntukan perkhidmatan yang tidak dinyatakan di dalam Seksyen ini, atau **anda** berumur kurang daripada 30 hari pada tarikh permulaan polisi atau sepanjang tempoh yang mana bayaran tidak diterima.
- b) Perkhidmatan yang diberikan tanpa kebenaran dan/atau campur tangan oleh **MSIG Assist**.
- c) Perkhidmatan yang dibuat oleh mana-mana pihak selain **MSIG Assist** yang mana biasanya tiada caj dibuat untuk perkhidmatan itu.
- d) Rawatan perubatan yang diberikan oleh saudara mara sama ada berkelayakan atau tidak.
- e) Kos-kos yang sepatutnya perlu dibayar sekiranya keadaan menimbulkan campur tangan **MSIG Assist** tidak berlaku.
- f) Apa-apa perbelanjaan yang dilindungi secara lebih khusus di bawah mana-mana polisi insurans.
- g) Kes-kes **penyakit** atau **kecederaan** kecil yang pada pendapat **Pakar Perubatan MSIG Assist**, boleh dirawat dengan secukupnya di kawasan setempat dan tidak menghalang **anda** daripada meneruskan perjalanan atau kerja **anda**.
- h) Perbelanjaan yang ditanggung yang pada pendapat **Pakar Perubatan MSIG Assist**, **anda** dari segi fizikalnya boleh pulang ke **Malaysia** dengan duduk sebagai penumpang biasa dan tanpa pengiring perubatan.
- i) Keadaan di mana **anda** adalah di bawah rawatan perubatan pada masa bermula **perjalanan anda** dan kos berkaitan adalah relevan untuk rawatan, atau jika **perjalanan** tersebut telah dijalankan bertentangan dengan perintah atau nasihat Pakar Perubatan.
- j) Keadaan di mana suatu **perjalanan** dijalankan dengan tujuan mendapatkan rawatan perubatan secara khusus.
- k) Kes-kes berkenaan gangguan atau **penyakit** psikiatri termasuk apa-apa keadaan kebimbangan dan/atau kesedihan yang **anda** alami dan didiagnosis sebelum tarikh **perjalanan** telah diatur.
- l) **Anda** melaksanakan apa-apa bentuk pekerjaan yang berbahaya berkenaan dengan apa-apa perniagaan, perdagangan atau profesion atau melaksanakan apa-apa bentuk kerja manual melainkan kerja manual tersebut

telah diisytiharkan dan diterima **MSIG**.

- m) **Anda** melibatkan diri di dalam satu bentuk penerbangan udara kecuali sebagai penumpang membayar tambang yang biasa dijadualkan oleh syarikat penerbangan atau pesawat sewa yang berlesen ke atas perjalanan yang tetap.
- n) Menanggung motor (sebagai penunggang atau pembonceng) dan mana-mana **pengembaraan yang berbahaya**.
- o) Perlakuan atau percubaan untuk melakukan apa-apa yang menyalahi akta undang-undang.
- p) Perbelanjaan ditanggung disebabkan oleh **anda** melibatkan diri di dalam perkhidmatan angkatan bersenjata di mana-mana negara, mengambil bahagian di dalam ekspidisi atau melayari sebuah kapal dari satu negara ke negara lain.
- q) Akibat daripada mana-mana rusuhan.
- r) Apa-apa keadaan yang dinyatakan di dalam '**Pengecualian Am**' yang terpakai pada seluruh polisi.
- s) Seksyen 20 – Perkhidmatan Bantuan Perjalanan Seluruh Dunia tidak diguna pakai bagi **perjalanan domestik**.

## Item 8 - Penafian

**MSIG Assist** dan profesional yang kepada mereka waris dirujuk oleh **MSIG Assist** akan bertanggungjawab terhadap tindakan mereka sendiri dan bukannya merupakan kakitangan, ejen-ejen atau pekerja-pekerja **MSIG**. **MSIG** tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan atau kegagalan untuk bertindak bagi pihak **MSIG Assist** dan profesional mereka seperti, tetapi tidak terhad kepada **Pakar Perubatan, hospital-hospital** dan klinik-klinik.

## PENGECUALIAN AM (DIGUNAKAN UNTUK SEMUA SEKSYEN)

- 1. **Kami** tidak akan membayar untuk apa-apa kemerosotan, atau kehilangan atau kerosakan kepada harta benda, atau untuk apa-apa ganti rugi atau apa-apa liabiliti undang-undang, atau **kecederaan, penyakit**, kematian atau perbelanjaan yang disebabkan oleh atau menyumbang kepada, atau timbul daripada:
    - a) peperangan, penaklukan, tindakan musuh asing, operasi pertempuran (sama ada perang diisytiharkan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, keganasan, kebangkitan, ketenteraan atau perampasan kuasa, undang-undang ketenteraan atau keadaan pengepungan mana-mana keadaan atau sebab yang menentukan pengisytiharan atau pemakaian undang-undang ketenteraan atau keadaan pengepungan, atau
    - b) apa-apa tindakan keganasan termasuk tetapi tidak terhad kepada
      - i) penggunaan ancaman kepada kekuatan, keganasan dan/atau
      - ii) memudaratkan nyawa atau merosakkan harta benda (atau ancaman kepada kemudahan atau kerosakan tersebut) termasuk, tetapi tidak terhad kepada radiasi nuklear dan/atau pencemaran oleh ejen kimia dan/atau biologi, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang yang terlibat dengan politik, keagamaan, ideologi atau tujuan-tujuan yang serupa termasuk dengan niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau untuk meletakkan orang awam, atau mana-mana bahagian orang awam dalam ketakutan.apa-apa tindakan yang diambil dalam mengawal, menghalang, menindas atau dalam apa-apa cara berkaitan dengan (a) atau (b) di atas.
  - c) HIV (Virus Kekurangan Imun Manusia) dan/atau mana-mana **penyakit** berkaitan HIV termasuk AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) walau apapun puncanya dan/atau apa-apa derivatif mutan, variasi atau rawatan daripadanya walau apapun puncanya.
  - d) penangguhan, perampasan, penahanan, rekuisisi, kerosakan, pemusnahan atau mana-mana peraturan-peraturan yang terlarang daripada Jabatan Kastam atau apa-apa peraturan larangan oleh Kastam atau Pegawai-pegawai Kerajaan Lain atau Pihak Berkuasa mana-mana negara.
  - e) sinaran pengionan atau pencemaran oleh keradioaktifan daripada apa-apa sisa nuklear daripada pembakaran bahan api nuklear.
  - f) bahan radioaktif, toksik, bahan letupan atau bahan berbahaya lain daripada mana-mana pemasangan letupan nuklear atau komponen nuklear.
  - g) melombong, pelantar minyak, fotografi udara atau pengendalian bahan letupan.
- 2. **Kami** tidak akan membayar:
    - a) apa-apa jenis kerugian turutan melainkan dinyatakan di dalam Polisi.
    - b) apa-apa kerugian akibat tukaran wang daripada apa-apa dan segala jenis.
    - c) tuntutan-tuntutan yang berkaitan dengan bayi yang berumur 30 hari dan ke bawah.
    - d) apa-apa pembayaran yang **anda** biasanya buat semasa perjalanan **anda**, jika tiada apa-apa yang buruk berlaku.
    - e) tuntutan-tuntutan yang disebabkan oleh mana-mana kejadian atas pengetahuan awam semasa insurans dibeli atau semasa perjalanan didaftar.
    - f) insurans yang dibeli selepas permulaan **perjalanan anda**.



- g) kerugian yang disebabkan oleh penglibatan **anda** dengan aktiviti-aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- h) kerugian, **kecederaan**, kerosakkan atau liabiliti yang timbul secara langsung atau tidak akibat daripada **perjalanan anda** ke atau melalui Afghanistan, Cuba, Republik Demokratik Congo, Sudan, Syria, Iran dan Iraq.
3. Di bawah setiap seksyen 1, 2, 7 dan 8 **kami** tidak akan bayar mana-mana kejadian yang disebabkan oleh:
- anda** mengembara dalam sebuah pesawat udara membawa penumpang yang tidak berlesen penuh.
  - ubat-ubatan yang pada waktu berlepas diketahui diperlukan atau perlu diteruskan di **luar negara**.
  - rawatan atau perkhidmatan disediakan oleh spa kesihatan, **rumah** penyembuhan atau penjagaan atau mana-mana pusat pemulihan.
  - anda** menerima rawatan pesakit dalaman atau berada di dalam senarai menunggu untuk rawatan pesakit dalaman.
  - anda** telah menerima prognosis terminal.
  - anda** berhasrat untuk membuat perjalanan bertentangan dengan nasihat **pengamal perubatan** atau berhasrat untuk mendapatkan rawatan perubatan semasa **perjalanan**.
  - anda** membunuh diri, **kecederaan** diri atau pendedahan sengaja kepada peril (selain dalam percubaan untuk menyelamatkan nyawa manusia).
  - anda** di bawah pengaruh dadah atau penyalahgunaan bahan lain (selain yang dipreskripsikan oleh **pengamal perubatan** berdaftar tetapi tidak apabila dipreskripsikan untuk rawatan ketagihan dadah).
  - menghidu gam.
  - anda** dibawah pengaruh alkohol atau arak yang memabukkan.
  - anda** mengambil bahagian dalam **pengembaraan berbahaya**.
  - anda** kehamilan, melahirkan anak, keguguran atau penguguran atau menopause.
  - penyakit yang dipindahkan menerusi hubungan seks.
  - keadaan penyakit sedia ada**.
  - pembedahan kosmetik.
  - pemeriksaan kesihatan bukan kecemasan.
  - kegagalan untuk mendapatkan pemvaksinan yang diperlukan sebelum berlepas.
  - penyakit** atau gangguan yang bersifat psikologi, tidak siaman, apa-apa keadaan keresahan dan/atau kemurungan, **penyakit** mental.
  - menunggang motor (sebagai penunggang atau pembonceng).
  - Sebarang keadaan yang berlaku yang mengakibatkan **anda** tidak dapat atau tidak berupaya untuk membuat **perjalanan** tersebut dan **anda** telah maklum tentang keadaan itu pada masa **anda** mengambil polisi **anda** atau semasa menempah **perjalanan** itu (yang mana terkemudian).
  - mabuk gunung
4. Di bawah setiap seksyen 2, 3, 6, 7, 8 dan 12 jumlah yang mana **kami** tidak akan bertanggungjawab untuk setiap tuntutan adalah terhad kepada dua kali **amaun ekses** dalam agregat pada mana-mana satu kejadian yang melibatkan dua atau lebih **ahli keluarga** yang diinsuranskan di bawah Polisi ini.
5. Di bawah Seksyen 1, jika terdapat lebih daripada satu **Orang yang Diinsuranskan** dilindungi, liabiliti maksimum agregat **kami** berkenaan semua **Orang yang Diinsuranskan** mengembara di dalam satu kapal terbang atau kenderaan pengangkutan atas permukaan atau kapal udara tidak melebihi had kenderaan dari RM15,000,000.00 atau jumlah agregat pampasan boleh dibayar ke atas **Orang yang Diinsuranskan** seumpamanya mana yang kurang.
6. Fasal Risiko Siber (Boleh digunakan pada Seksyen-seksyen 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 & 16) (Fasal Penjelasan Bahaya Teknologi Informasi)  
Ganti rugi yang dinyatakan di dalam Polisi ini tidak boleh digunakan ke atas liabiliti berhubung mana-mana tuntutan atau kerugian yang berpunca daripada mana-mana aktiviti dan/atau urusan perniagaan mengenai dan/atau melaksanakan urusan melalui internet, intranet, extranet dan/atau melalui laman web **Orang yang Diinsuranskan**, laman Internet, alamat web dan/atau transmisi melalui mel elektronik atau dokumen- dokumen elektronik.
7. Fasal Pengenalpastian Tarikh (Digunakan untuk Seksyen 3 hingga 15)  
Tiada insurans di bawah Polisi ini berkenaan apa-apa tuntutan dari apa-apa sifat, yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada atau mengandungi apa-apa kegagalan atau ketidakupayaan apa-apa:
- sikit elektronik, mikrocip, sikit integrasi, mikropemproses (cip komputer), sistem terbenam, perkakasan, perisian komputer, perisian tegur, program, komputer, alat memproses data, kelengkapan telekomunikasi atau sistem-sistem atau mana-mana alat yang serupa.

b) media atau sistem yang digunakan berhubung dengan apa-apa di atas.

sama ada harta benda yang dimiliki **Orang yang Diinsuranskan** atau tidak, pada bila-bila masa untuk mencapai sebarang atau segala tujuan dan kesan yang berikutan turut diakibatkan oleh penggunaan bakat setiap nombor-nombor, simbol-simbol atau kata-kata untuk menunjukkan tarikh termasuk tanpa had, kegagalan atau ketidakupayaan untuk mengenali, merakam, menyimpan, mengekalkan atau menyimpan dan/atau untuk memanipulasi, mentafsir, menghantar, mengembali, menghitung atau memproses mana-mana tarikh, maklumat data, pematuhan logik atau arahannya yang disebabkan oleh:

- i) mengenali, mengguna atau mengambil mana-mana tarikh, hari dalam minggu atau tempoh masa, ataupun selainnya atau selain daripada atau tarikh yang betul, hari dalam minggu atau tempoh masa.
- ii) operasi setiap arahan atau logik, yang telah diprogramkan atau digabungkan ke dalam sesuatu dirujuk dalam (a) dan (b) di atas.

#### 8. Had Sekatan dan Fasal Pengecualian

Tiada penanggung insurans adalah disifatkan untuk menyediakan perlindungan dan tiada penanggung insurans bertanggungjawab untuk membayar apa-apa tuntutan atau memberikan apa-apa manfaat di bawah ini setakat mana peruntukan seperti perlindungan, pembayaran tuntutan atau peruntukan daripada manfaat ini yang akan mendedahkan **syarikat** insurans itu untuk apa-apa sanksi, larangan atau sekatkan di bawah resolusi Bangsa-Bangsa Bersatu atau perdagangan atau sekatkan ekonomi, undang-undang atau peraturan-peraturan Kesatuan Eropah, United Kingdom atau Amerika Syarikat.

## ENDORSEMEN-ENDORSEMEN

(dilampirkan dan merupakan sebahagian daripada Polisi ini)

### PENYAMBUNGAN TEMPOH INSURANS

Jika kerana kematian, **kecederaan** atau **penyakit anda** atau sesiapa yang mengembara bersama **anda**, atau disebabkan oleh kelewatan atau gangguan **perkhidmatan pengangkutan awam** berada di luar kawalan **anda**, **anda** tidak mampu melengkapkan **perjalanan** sebelum tamat **tempoh insurans** ini, **tempoh insurans** akan secara automatik dilanjutkan tanpa apa-apa premium tambahan bagi penambahan hari yang munasabah dan perlu sehingga:

- a) 14 hari jika mana-mana kenderaan, kereta api, kapal perjalanan di laut atau pesawat di mana **anda** sedang mengembara sebagai penumpang yang memiliki tiket tertanggung.
- b) 30 hari jika cadangan **perjalanan** pergi balik telah dielakkan disebabkan **kecederaan** anggota badan atau **penyakit** kepada **anda** yang berpunca daripada sebab yang dilindungi di bawah polisi ini.

### TUNAI SEBELUM LINDUNG

Ini adalah syarat khas kontrak insurans yang asas dan sempurna yang mana premium mesti dibayar dan diterima oleh **kami** sebelum perlindungan bermula.

### PERLINDUNGAN KEGANASAN

Bahawasanya Pengecualian Am 1b, Polisi ini diperluas untuk melindungi **Orang yang Diinsuranskan** berkenaan dengan kematian atau **kecederaan** anggota badan yang akan ditanggung melalui tindakan pengganasan dengan syarat tiada liabiliti apabila tindakan pengganasan tersebut melibatkan penggunaan senjata biologi, agen-agen kimia atau alat-alat nuklear.

### PERLINDUNGAN RAMPASAN

Insurans ini adalah diperluas untuk melindungi kematian atau **kecederaan** anggota badan secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh rampasan.

### POLISI TAHUNAN

Polisi ini adalah layak untuk orang yang berumur di antara 18 hingga 69 tahun semasa permohonan pertama dan boleh diperbaharui sehingga 80 tahun. Berikut adalah dikecualikan daripada **Polisi Tahunan**:

- Syarat-syarat Am 2(e)
- Pengecualian Am 4
- Penyambungan Tempoh yang Diinsuranskan

**Polisi Tahunan** tidak memberikan

- kepada individu bukan pemastautin
- untuk perlindungan sehalah

## Perlindungan Data Peribadi

Dengan memberikan Data Peribadi anda, bermakna anda memberi kebenaran kepada kami untuk menggunakannya sebagaimana dihuraikan di bawah:-

1. Untuk memproses Data Peribadi anda dengan matlamat untuk melaksanakan kontrak Insurans.
2. Anda membenarkan dan mengizinkan kami untuk menyimpan dan berkongsi data tersebut dengan pembekal perkhidmatan kami, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - a) Penyelaras berlesen yang berdaftar,
  - b) Peguam Cara, dan mana-mana badan profesional lain untuk tujuan pelaksanaan Kontrak Insurans,
  - c) Penanggung Insurans dan Penanggung Insurans Semula,
  - d) ISM Insurance Services Malaysia Berhad.
3. Untuk maklumat lanjut mengenai komitmen **MSIG** untuk melindungi Data Peribadi, senarai pembekal perkhidmatan dan rakan-rakan perniagaan yang **kami** mungkin dedahkan Data Peribadi **anda**, sila rujuk kepada Notis Privasi **MSIG** di [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my).

**Anda** juga boleh meminta akses kepada atau membetulkan Data Peribadi **anda** dengan menghubungi Jabatan Khidmat Pelanggan kami. Maklumat tersebut hanya akan diberi selepas pengesahan. 'Data Peribadi' mempunyai erti yang diberikan kepadanya di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

## Fasal Cukai

Anda dikehendaki membayar sebarang cukai berkaitan (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan duti setem) yang dikenakan oleh Penguatkuasa Cukai Malaysia berhubung polisi ini.

## APABILA MEMBUAT TUNTUTAN

- Hubungi nombor bantuan yang berkaitan secepat mungkin untuk mendapatkan bantuan dan jika boleh, berikan nombor siji **anda**.
- Maklumkan **MSIG** secara bertulis dalam tempoh 30 hari sebaik sahaja **anda** telah kembali dari luar negara jika terdapat sebarang-apa kejadian yang mungkin menimbulkan tuntutan.
- Lengkapkan Borang Tuntutan yang berkaitan dengan tuntutan **anda**.
- Hantarkan Borang Tuntutan, Sijil Insurans asal, Tiket Penerbangan / Tiket Elektronik / Pas Syarikat Penerbangan Tiket / Pas Menaiki Kapal terbang, Pengesahan Agen Pelancongan untuk Invois Tempahan dan Jadual Perjalanan dan maklumat lain yang perlu dan sebarang bantuan lain yang mungkin **kami** kehendaki di atas perbelanjaan **anda**.

Jenis Tuntutan	Apa yang perlu saya buat?	Apa yang saya perlukan?
Seksyen 1 Kemalangan Diri	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi <b>MSIG</b> untuk bantuan.</li> <li>• Lapor kepada pihak berkuasa tempatan jika terdapat kematian.</li> <li>• Dapatkan rawatan daripada <b>hospital</b> jika mengalami <b>kecederaan</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Salinan yang diperakui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sijil kematian</li> <li>• Laporan bedah siasat</li> <li>• Kad pengenalan si mati</li> <li>• Laporan polis (jika kematian yang disebabkan oleh <b>kemalangan</b>)</li> </ul> </li> <li>2) Surat Pentadbiran jika tiada penamaan</li> <li>3) Laporan perubatan daripada <b>pakar perubatan</b></li> <li>4) Bukti hubungan di antara <b>Orang yang Diinsuranskan</b> dengan <b>anak-anak</b> untuk tuntutan ke atas tabung pendidikan anak</li> </ol>
Seksyen 2 Perbelanjaan Perubatan & Lain-lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi <b>MSIG Assist</b> untuk bantuan.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan Perubatan daripada <b>pakar perubatan</b>/jenis penyakit atau kecederaan</li> <li>2) Sijil Perubatan daripada doktor biasa, jika perlu</li> <li>3) Invois-invois dan resit-resit Perubatan Asal</li> <li>4) Invois perbelanjaan penginapan, komunikasi dan perbelanjaan <b>perjalanan</b> untuk tuntutan Penjagaan Ehsan dan Penjagaan Anak</li> <li>5) Surat sokongan daripada doktor bertugas untuk tuntutan Penjagaan Ehsan</li> <li>6) Invois untuk kos pengebumian, pembakaran mayat atau penghantaran jenazah ke <b>rumah</b></li> <li>7) Nama dan alamat doktor biasa di Malaysia, jika perlu</li> </ol>
Seksyen 3 Bagasi dan Barang-barang Peribadi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporkan kerugian/kerosakan kepada syarikat penerbangan sebaik sahaja <b>anda</b> menyedari kerosakan atau kehilangan dan dapatkan "Laporan Percanggahan Barang Peribadi"</li> <li>• Beri notis bertulis mengenai tuntutan itu kepada syarikat penerbangan dalam had masa yang ditentukan.</li> <li>• Laporkan butiran kejadian itu kepada polis atau mana-mana pihak berkuasa dalam masa 24 jam dan dapatkan laporan bertulis kejadian tersebut.</li> <li>• Jangan buang barangan rosak <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Butiran terperinci mengenai barangan yang dituntut</li> <li>2) Resit-resit pembelian asal, kad jaminan dan lain-lain, bagi bagasi dan/atau barang-barang peribadi, jika mana-mana</li> <li>3) Laporan Percanggahan Barang Peribadi daripada syarikat penerbangan</li> <li>4) Laporan Polis sekiranya berlaku kecurian</li> <li>5) Gambar-gambar yang menggambarkan kerosakan kepada bagasi dan lain-lain</li> <li>6) Bukti pampasan daripada pihak yang bertanggungjawab</li> </ol>
Seksyen 4 Kelewatan Bagasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laporan kepada <b>Pengangkut</b>.</li> <li>• Beri notis bertulis mengenai tuntutan itu kepada <b>Pengangkut</b> dalam had masa yang ditentukan.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan pengesahan bertulis daripada <b>Pengangkut</b> mengenai jumlah jam kelewatan atau tersalah arah dalam penyampaian</li> </ol>
Seksyen 5 Wang Persendirian dan Penggunaan Kad Tanpa Izin	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambil segala langkah yang wajar untuk mendapatkan semula wang <b>anda</b>.</li> <li>• Laporkan butir-butir kejadian itu kepada polis dalam masa 24 jam dan dapatkan laporan bertulis kejadian tersebut.</li> <li>• Laporkan kehilangan kad kredit atau debit kepada bank berkenaan dalam masa 24 jam.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan polis di tempat kejadian</li> <li>2) Penyata daripada bank yang menunjukkan rekod penggunaan kad kredit atau debit tanpa izin termasuk tarikh dan masa kehilangan dilaporkan (untuk tuntutan Penggunaan Kad Tanpa Izin)</li> </ol>

Jenis Tuntutan	Apa yang perlu saya buat?	Apa yang saya perlukan?
Seksyen 6 Dokumen Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laporkan butir-butir kehilangan/kecurian kepada polis dalam masa 24 jam dan dapatkan laporan bertulis.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Laporan polis di tempat kejadian</li> <li>Resit-resit asal untuk perbelanjaan tambahan penginapan, <b>perjalanan</b> dan komunikasi yang ditanggung dalam menggantikan kehilangan dokumen perjalanan</li> <li>Salinan Sijil Kecemasan</li> </ol>
Seksyen 7 Pembatalan Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa sebab <b>anda</b> membatalkannya adalah disenaraikan sebagai yang dilindungi di dalam seksyen Pembatalan Perjalanan salinan polisi <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dokumen untuk menyokong sebab-sebab bagi pembatalan</li> <li>Resit asal bayaran perlindungan insurans dan sebarang perbelanjaan pelancongan pra-tempahan dan pra-bayar</li> <li>Invois pembatalan daripada agen pelancongan yang berkenaan dan pembayaran balik diperolehi daripada mereka</li> </ol>
Seksyen 8 Pemendakan Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa sebab <b>anda</b> membatalkannya adalah disenaraikan sebagai yang dilindungi di dalam seksyen Pemendakan Perjalanan salinan polisi <b>anda</b>.</li> </ul> <p><i>Polisi ini hanya akan membayar untuk tuntutan sama ada di bawah Seksyen 7 atau Seksyen 8 tetapi tidak kedua-duanya</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dokumen untuk menyokong sebab-sebab bagi pemendakan</li> <li>Resit asal bayaran perlindungan insurans dan sebarang perbelanjaan pelancongan pra-tempahan dan pra-bayar</li> <li>Invois pembatalan daripada agen pelancongan yang berkenaan dan pembayaran balik diperolehi daripada mereka</li> </ol>
Seksyen 9 Kelewatan Perjalanan (termasuk penjadualan semula penerbangan)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Anda</b> mesti mendaftar masuk pada waktu berlepas yang dinyatakan anda.</li> <li>Semak bahawa kelewatan <b>anda</b> adalah lebih daripada 6 jam sebelum mengemukakan tuntutan.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan atas jangka masa kelewatan dan alasan kelewatan tersebut</li> <li>Resit asal untuk bayaran tiket daya tarikan prabayar (untuk tuntutan Terlepas Acara disebabkan Kelewatan Perjalanan)</li> </ol>
Seksyen 10 Kegagalan Menyambung Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa kelewatan <b>anda</b> adalah lebih daripada 6 jam sebelum mengemukakan tuntutan.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan atas jangka masa kelewatan dan alasan kelewatan tersebut</li> </ol>
Seksyen 11 Perjalanan Terlebih Tempahan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa kelewatan <b>anda</b> adalah lebih daripada 6 jam sebelum mengemukakan tuntutan.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan berkenaan mengesahkan kejadian Terlebih Tempahan</li> </ol>
Seksyen 12 Ketinggalan Perlepasan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa sebab kegagalan untuk <b>anda</b> tiba di tempat berlepas dilindungi dalam buku polisi <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Dokumen-dokumen yang menyokong alasan untuk ketinggalan pelepasan <b>anda</b></li> <li>Resit asal untuk perbelanjaan tambahan penginapan dan lain-lain perbelanjaan <b>perjalanan</b> yang ditanggung</li> </ol>
Seksyen 13 Pengalihan Tujuan Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Semak bahawa kelewatan <b>anda</b> adalah lebih daripada 6 jam sebelum mengemukakan tuntutan.</li> </ul> <p><i>Polisi ini hanya akan membayar untuk satu tuntutan yang dibuat sama ada di bawah Seksyen 9 atau 10 atau 11 atau 12 atau 13 tetapi tidak semua.</i></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Pengesahan bertulis daripada syarikat penerbangan yang mengesahkan kejadian itu (masa ketibaan sebenar berbanding masa ketibaan yang dijadualkan)</li> </ol>

Jenis Tuntutan	Apa yang perlu saya buat?	Apa yang saya perlukan?
Seksyen 14 Kehilangan Deposit Perjalanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berusaha untuk mendapatkan balik bayaran deposit <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Dokumen untuk menyokong alasan bagi tuntutan berkenaan deposit perjalanan</li> <li>2) Resit asal untuk bukti bayaran yang dibuat kepada agensi pelancongan</li> </ol>
Seksyen 15 Kos Tambahan Pemulangan Kereta Sewa dan Ekses Kereta Sewa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi pembekal kereta sewa <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Perjanjian penyewaan</li> <li>2) Resit bayaran atas kos tambahan kereta sewa atau ekses kereta sewa</li> <li>3) Surat pengesahan atau penerimaan yang mengesahkan tarikh sebenar pengembalian kereta sewa</li> <li>4) Laporan perubatan dan bil-bil yang menyatakan keadaan perubatan dan tempoh rawatan di <b>hospital</b></li> <li>5) Laporan polis di tempat kejadian (untuk tuntutan Ekses Kereta Sewa)</li> </ol>
Seksyen 16 Liabiliti Peribadi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tidak membuat sebarang pengakuan liabiliti atau membuat tawaran atau janji pembayaran tanpa keizinan <b>kami</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Surat-menyurat daripada Pihak Ketiga yang tidak berjawab</li> </ol>
Seksyen 17 Kerugian Penggunaan Kemudahan Hotel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi penginapan hotel <b>anda</b>.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Surat pengesahan daripada hotel atau ejen pengendalian yang menyatakan tempoh dan alasan untuk mencari penginapan alternatif</li> <li>2) Invois dan resit sebagai bukti bayaran untuk penginapan alternatif yang ditanggung</li> </ol>
Seksyen 18 Perlindungan Di Dalam Rumah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Anda</b> hendaklah melaporkan butir-butir kehilangan/kecurian kepada pihak polis dalam tempoh 24 jam dan dapatkan laporan bertulis.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan Polis berkenaan kejadian</li> </ol>
Seksyen 19 Perlindungan Aktiviti Yang Mencabar	<p>Untuk Seksyen 1 – Kemalangan Diri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi <b>MSIG</b> untuk bantuan.</li> <li>• Laporkan kepada pihak berkuasa tempatan jika terdapat kematian.</li> <li>• Dapatkan rawatan daripada <b>hospital</b> jika mengalami kecederaan.</li> </ul> <p>Untuk Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan &amp; Lain-lain</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hubungi <b>MSIG Assist</b> untuk bantuan.</li> </ul>	<p>Untuk Seksyen 1 – Kemalangan Diri</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Salinan yang diperakui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sijil kematian</li> <li>• Laporan bedah siasat</li> <li>• Kad pengenalan si mati</li> <li>• Laporan polis jika kematian yang disebabkan oleh <b>kemalangan</b>)</li> </ul> </li> <li>2) Surat Pentadbiran jika tiada penamaan</li> <li>3) Laporan perubatan daripada pakar perubatan</li> <li>4) Bukti hubungan diantara <b>Orang yang Diinsuranskan</b> dengan <b>anak-anak</b> untuk tuntutan ke atas tabung pendidikan anak</li> </ol> <p>Untuk Seksyen 2 – Perbelanjaan Perubatan &amp; Lain-lain</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Laporan Perubatan daripada <b>pakar perubatan/</b> jenis penyakit atau kecederaan</li> <li>2) Sijil Perubatan daripada doktor biasa, jika perlu</li> <li>3) Invois-invois dan resit-resit Perubatan Asal</li> <li>4) Invois perbelanjaan penginapan, komunikasi dan perbelanjaan <b>perjalanan</b> untuk tuntutan Penjagaan Ehsan dan Penjagaan Anak</li> <li>5) Surat sokongan daripada doktor bertugas untuk tuntutan Penjagaan Ehsan</li> <li>6) Invois untuk kos pengebumian, pembakaran mayat atau penghantaran jenazah ke <b>rumah</b></li> <li>7) Nama dan alamat doktor biasa di Malaysia, jika perlu</li> </ol>

# **MSIG TRAVELRIGHT PLUS INSURANCE / INSURANS TRAVELRIGHT PLUS MSIG**

**Contact the relevant helpline numbers as soon as you can for assistance quoting your certificate number if possible /  
*Hubungi nombor bantuan yang berkaitan secepat mungkin untuk mendapatkan bantuan dan jika boleh, berikan nombor sijil anda***

**MSIG ASSIST HELPLINE / TALIAN BANTUAN MSIG ASSIST**

**Please call this number / Sila hubungi talian berikut**

# **603-7965 3930**

**Open 24 hours a day, 7 days a week /**

***Dibuka 24 jam sehari, 7 hari seminggu***

**CLAIMS HELPLINE / TALIAN BANTUAN TUNTUTAN**

**If you need to make a claim upon your return, please call this number /**

***Jika anda ingin membuat tuntutan selepas kepulangan anda, sila hubungi talian berikut***

# **603-2053 5898**

**8:30 am to 5:30 pm (Monday to Friday) /**

***8:30 pagi hingga 5:30 petang (Isnin hingga Jumaat)***

# MSIG Insurance (Malaysia) Bhd (46983-W)

Head Office: Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2,  
Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee,  
50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086  
Customer Service Hotline 1 800 88 MSIG (6744)  
Email [myMSIG@my.msig-asia.com](mailto:myMSIG@my.msig-asia.com)  
Website [www.msig.com.my](http://www.msig.com.my)

A member of **MS&AD** INSURANCE GROUP

## KUALA LUMPUR

Customer Service Centre,  
Level 15, Menara Hap Seng 2, Plaza Hap Seng,  
No. 1, Jalan P. Ramlee, 50250 Kuala Lumpur  
Tel +603 2050 8228, Fax +603 2026 8086

## ALOR SETAR

1<sup>st</sup> Floor, No. 169,  
Susuran Sultan Abdul Hamid 11,  
Kompleks Perniagaan Sultan Abdul  
Hamid Fasa 2, 05050 Alor Setar, Kedah  
Tel +604 772 2266, Fax +604 772 2255

## BATU PAHAT

No. 31A & 32A, Jalan Kundang,  
Taman Bukit Pasir, 83000 Batu Pahat, Johor  
Tel +607 433 6808, Fax +607 433 7808

## IPOH

Lots A-01-10, A-01-12, A-01-14 & A-01-16,  
1<sup>st</sup> Floor, Wisma MFCB,  
Greentown Business Centre, No. 1,  
Persiaran Greentown 2, 30450 Ipoh, Perak  
Tel +605 255 1319, Fax +605 253 7979

## JOHOR BAHRU

Suite 12A & 12B, Level 12, Menara Ansar,  
No. 65, Jalan Trus, 80000 Johor Bahru, Johor  
Tel +607 208 7800, Fax +607 276 3800

## KLANG

3<sup>rd</sup> Floor, No. 1, Lorong Tiara 1B,  
Bandar Baru Klang, 41150 Klang, Selangor  
Tel +603 3343 6691, Fax +603 3342 2571

## KLUANG

1<sup>st</sup> Floor, No. 7, Bangunan HLA,  
Jalan Yayasan, 86000 Kluang, Johor  
Tel +607 772 6501/774 5701  
Fax +607 774 5702

## KOTA BHARU

3826, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Hamzah,  
15050 Kota Bharu, Kelantan  
Tel +609 748 1280, Fax +609 748 3509

## KUANTAN

Nos. A-43, A-45 & A-47,  
Lorong Tun Ismail 12, Sri Dagangan 2,  
25000 Kuantan, Pahang  
Tel +609 515 7501, Fax +609 515 7502

## MELAKA

1<sup>st</sup> & 2<sup>nd</sup> Floor, No.777,  
Jalan Hang Tuah, 75300 Melaka  
Tel +606 289 4333, Fax +606 289 4222

## PENANG

Level 15, Hunza Tower,  
No.163E, Jalan Kelawei, 10250 Penang  
Tel +604 219 0800, Fax +604 219 0999

## PETALING JAYA

Units 9-3 & 11-3, Block A, Jaya One,  
No. 72A, Jalan Universiti,  
46200 Petaling Jaya, Selangor  
Tel +603 7954 4208, Fax +603 7954 4202/3

## SEREMBAN

No. 33, Ground Floor, Lorong Haruan 5/2,  
Oakland Commerce Square,  
70200 Seremban, Negeri Sembilan  
Tel +606 601 3501, Fax +606 601 3503

## SUNGAI PETANI

1<sup>st</sup> Floor, 9C, Jalan Kampung Baru,  
08000 Sungai Petani, Kedah  
Tel +604 424 4180, Fax +604 423 4513

## KOTA KINABALU

Suite 6.02 & 6.03, Level 6, Plaza Shell  
No. 29, Jalan Tunku Abdul Rahman,  
88000 Kota Kinabalu, Sabah  
Tel +6088 301 030, Fax +6088 301 110

## KUCHING

22 & 22A, Jalan Rubber,  
Lots 344 & 345, Section 9,  
93400 Kuching, Sarawak  
Tel +6082 255 901/259 204  
Fax +6082 427 612

## MIRI

Lot 937, 1<sup>st</sup> Floor, Jalan Asmara,  
98000 Miri, Sarawak  
Tel +6085 434 890, Fax +6085 419 002

## SANDAKAN

1<sup>st</sup> Floor, Block 18,  
Lots 1 & 2, Bandar Indah, Mile 4,  
North Road, 90000 Sandakan, Sabah  
Tel +6089 217 388, Fax +6089 215 388

## SIBU

1<sup>st</sup> Floor, No. 65, Jalan Kampong Nyabor,  
96000 Sibu, Sarawak  
Tel +6084 323 890/347 008  
Fax +6084 314 558

## TAWAU

1<sup>st</sup> Floor, Block 42, TB 330A,  
Fajar Complex, 91000 Tawau, Sabah  
Tel +6089 771 051, Fax +6089 764 079

 [www.facebook.com/MSIGMalaysia](https://www.facebook.com/MSIGMalaysia)

For more information, please call MSIG or contact your Insurance Adviser at: